



**АДМИНИСТРАЦИЯ  
КАВАЛЕРОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

27.07.2023

пгт. Кавалерово

№ 354

**Об утверждении порядка локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных, строительных, транспортных предприятий, а также служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов Кавалеровского муниципального округа при устранении аварийных ситуаций и инцидентов с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории Кавалеровского муниципального округа**

В соответствии с положениями Жилищного кодекса Российской Федерации от 29 декабря 2004 года №, 188-ФЗ, Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» и постановления Правительства Российской Федерации от 06 мая 2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых помещениях», руководствуясь Уставом Кавалеровского муниципального округа, администрация Кавалеровского муниципального округа,

## ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить порядок локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных предприятий, а также служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов при устранении аварий и инцидентов на территории Кавалеровского муниципального округа (Приложение № 1).

2. Утвердить расчет допустимого времени устранения аварий и инцидентов в системах отопления жилых домов (Приложение № 2).

3. Руководителям предприятий всех форм собственности, участвующих в жизнеобеспечении Кавалеровского муниципального округа в срок до 15 октября 2023 года разработать схемы межведомственного взаимодействия по устранению аварий и инцидентов с обязательным согласованием с администрацией Кавалеровского муниципального округа.

4. Отделу организационно – правовой работы Управления организационной работы администрации Кавалеровского муниципального округа (О.П. Виговской) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Кавалеровского муниципального округа.

5. Считать утратившими силу:

- постановление администрации Кавалеровского муниципального района от 08.10.2021 № 207 «Об утверждении порядка локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных предприятий, а также других служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов при ликвидации аварийных ситуаций с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории Кавалеровского муниципального района»;

- постановление администрации Кавалеровского городского поселения от 15.09.2017 № 167 «Об утверждении порядка локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных

предприятий, а также других служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов при устранении аварий и инцидентов на территории Кавалеровского городского поселения».

6. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

7. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Кавалеровского муниципального округа А.А. Заику.

Глава Кавалеровского муниципального  
округа – глава администрации  
Кавалеровского муниципального округа

А.С. Бурая

## **ПОРЯДОК**

**локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных, строительных, транспортных предприятий, а также служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов Кавалеровского муниципального округа при устранении аварийных ситуаций и инцидентов с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории Кавалеровского муниципального округа**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок локализации, ликвидации технологических нарушений и взаимодействия тепло-, электро-, газо-, водоснабжающих организаций, абонентов (потребителей), ремонтных, строительных, транспортных предприятий, а также служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов Кавалеровского муниципального округа при устранении аварийных ситуаций и инцидентов с применением электронного моделирования аварийных ситуаций на территории Кавалеровского муниципального округа (далее - Порядок) разработан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регулирующим правоотношения в области предоставления коммунальных услуг потребителям, а именно:

- Федеральным законом от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ «О теплоснабжении»;
- Жилищным Кодексом Российской Федерации от 29.12.2004 г. № 188-ФЗ;
- Постановлением «Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
- Приказом Министерства энергетики Российской Федерации 12.03.2013 № 103 «Об утверждении Правил оценки готовности к отопительному периоду»;
- Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115 «Об утверждении правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок».

1.2. Действие Порядка распространяется на организации всех форм собственности, участвующих в процессе обеспечения и предоставлении коммунальных услуг потребителям Кавалеровского муниципального округа.

1.3. В настоящем Порядке используются следующие понятия и определения:

**«потребитель»** – физическое или юридическое лицо, использующее коммунальные услуги;

**«коммунальные ресурсы»** - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг;

**«коммунальные услуги»** - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания и жизнедеятельности потребителей;

**«предприятие жизнеобеспечения»** - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы и формы собственности, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по обслуживанию систем жизнеобеспечения и предоставлению коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, для обеспечения комфортных условия проживания и жизнедеятельности потребителей;

**«авария»** - опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде;

Потребители тепловой энергии по надежности теплоснабжения делятся на три категории:

«первая категория» - потребители, в отношении которых не допускается перерывов в подаче тепловой энергии и снижения температуры воздуха в помещениях ниже значений, предусмотренных техническими регламентами и иными обязательными требованиями (школы, детские сады, больницы);

«вторая категория» - потребители, в отношении которых допускается снижение температуры в отапливаемых помещениях на период ликвидации аварии, но не более 54 ч.:

жилых и общественных зданий до 12 градусов Цельсия;

промышленных зданий до 8 градусов Цельсия;

«третья категория» - остальные потребители.

Авариями в тепловых сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности, которых продолжается более 36 часов;

- повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, вызвавшее перерыв теплоснабжения потребителей I категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью более 16 часов.

Технологическими отказами в тепловых сетях считаются:

- неисправности трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, котельных, поиск утечек, вызвавшие перерыв в подаче тепла

потребителям I категории (по отоплению) свыше от 4 до 8 часов, прекращение теплоснабжения (отопления) объектов соцкультбыта на срок, превышающий условия в соответствии с Приложением 1, Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».

Функциональными отказами (инцидентами) в тепловых сетях считаются нарушения режима, не вызвавшие последствий, а также отключение горячего водоснабжения, осуществляемое для сохранения режима отпуска тепла на отопление при ограничениях в подаче топлива, электро- и водоснабжении.

Инцидентами в тепловых сетях не являются повреждения трубопроводов и оборудования, выявленные во время испытаний, проводимых в неотапительный период.

Не являются инцидентами потребительские отключения, к которым относятся отключения:

- теплопровода и системы теплоснабжения объектов, находящихся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине персонала теплоснабжающей организации.

Авариями в электрических сетях считаются:

- разрушение (повреждение) зданий, основного оборудования подстанций (силовые трансформаторы; оборудование распределительных устройств напряжением 10 (6) кВ и выше), восстановление работоспособности которых может быть произведено в срок более 7 суток после выхода из строя;

- повреждение питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10 (6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

- 1) воздушная линия за период более 3 суток;
- 2) кабельная линия за период более 10 суток;

- неисправности оборудования и линии электропередачи, вызвавшие перерыв электроснабжения:

- 1) одного и более потребителей I категории, превышающих время действия устройств автоматического повторного включения (АПВ) и автоматического включения резерва (АВР) электроснабжающей организации. При несоответствии схемы питания потребителей I категории требованиям правил устройства электроустановок (ПУЭ) аварией считается перерыв электроснабжения этих потребителей продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения этих потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

- 2) одного и более потребителей II категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

- 3) одного и более потребителей III категории продолжительностью более 24 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей.

Технологическими отказами в электрических сетях считаются:

- неисправности основного оборудования, восстановление работоспособности которого может быть произведено в течение не более 7 суток после выхода из строя;

- неисправности питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10 (6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

1) воздушная линия за период от 12 часов до 3 суток;

2) кабельная линия за период от 2 до 10 суток;

- неисправности оборудования в линии электропередачи, вызвавшие перерыв электроснабжения:

1) одного и более потребителей I категории при несоответствии схемы их питания требованиям ПУЭ, продолжительностью от 3 до 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

2) одного и более потребителей II категории продолжительностью от 3 до 10 часов;

3) одного и более потребителей III категории продолжительностью от 10 до 24 часов.

Функциональными отказами (инцидентами) в электрических сетях считаются нарушения режима работы, не вызвавшие последствий, а также:

- выход из строя измерительных трансформаторов, разрядников, трансформаторов и др., не относящихся к основному оборудованию;

- выход из строя устройств АПВ, АВР, релейной защиты, телемеханики.

Не относится к инцидентам в электрических сетях:

вывод из работы оборудования по оперативной заявке для устранения мелких дефектов и неисправностей (замена элементов опоры, подтяжка бандажей, чистка изоляции, устранение течи масла в трансформаторах силовых и масляных выключателях, подтяжка болтовых соединений в распределительных пунктах (РП), трансформаторных подстанциях (ТП), выправка опор, устранение других неисправностей, угрожающих нормальной эксплуатации электроустановок или электроснабжения потребителей и т.д.), выявленных при профилактическом осмотре и контроле.

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе потребителя, если отключение произошло не по вине энергоснабжающей организации;

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе предприятия электрических сетей, из-за повреждения оборудования, неправильных действий персонала потребителя или устройства защиты на установке потребителя;

Электроприемники аварийной брони электроснабжения - дежурное и охранное освещение, охранная и пожарная сигнализация, насосы пожаротушения, связь, аварийная вентиляция, отопление в зимнее время.

1.4. Основными направлениями предупреждения технологических нарушений и аварий и поддержания постоянной готовности предприятия жизнеобеспечения к их ликвидации являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем своевременного проведения

противоаварийных тренировок, повышения качества профессиональной подготовки;

- создание необходимых аварийных запасов материалов и оборудования;
- обеспечение персонала средствами связи, пожаротушения, автотранспортом и другими механизмами, необходимыми средствами защиты;
- своевременное обеспечение рабочих мест схемами технологических трубопроводов, инструкциями по ликвидации технологических нарушений, программами переключений;
- тестирование персонала при приеме на работу, а также в процессе трудовой деятельности по готовности к оперативной работе.

## **2. Порядок ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Кавалеровского муниципального округа**

2.1. Руководители предприятий жизнеобеспечения, осуществляющие реконструкцию, капитальный ремонт или эксплуатацию зданий, сооружений, сетей, на которых произошла авария, должны немедленно передать донесения в единую дежурную диспетчерскую службу администрации Кавалеровского муниципального округа (далее - ЕДДС).

2.2. ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа в течение часа направляет информацию о возникновении аварии:

- в министерство жилищно-коммунального хозяйства Приморского края;
- в систему мониторинга и контроля устранения аварий и инцидентов на объектах жилищно-коммунального хозяйства (далее – Система МКА ЖКХ)
- в диспетчерские службы предприятий жизнеобеспечения Кавалеровского муниципального округа.

2.3. Передача донесений в министерство жилищно-коммунального хозяйства Приморского края и в государственное казенное учреждение Приморского края по пожарной безопасности и ГОЧС может производиться по телефонным, телеграфным и радиоканалам связи с использованием различных систем передачи информации (модемной, факсимильной и т.п.).

2.4. В донесении должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта;
- наименование эксплуатационной организации;
- место расположения объекта;
- дата и время аварии;
- характер и объем разрушений,
- сведения о пострадавших и погибших;
- обстоятельства, при которых произошла авария;
- сведения о назначении соответствующей комиссии и вероятной причине аварии.

Информация предприятия жизнеобеспечения должна содержать следующие сведения:

- наименование населенного пункта, наименование и адрес объекта аварии;
- краткое описание причин и характера аварии;



- время начала прекращения подачи энергоресурсов (водоснабжения), потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов (водоснабжения), и объектов, которым прекращена подача энергоресурсов (водоснабжения);
- объем повреждений и разрушений, состояние коммуникаций, вышедших из строя, в том числе по видам:

Наименование коммуникаций, энергосистем	Показатели параметров состояния
ЛЭП (распределительные сети)	Мощность (кВ), протяжённость (км), количество опор (шт), количество трансформаторных подстанций (шт)
Линии связи	Протяжённость (км), характеристика линий связи
Системы теплоснабжения, водоснабжения и канализации	Протяжённость (км), тип, диаметр труб (мм), давление, для оборудования – мощность, тип и количество

- время начала работ по ликвидации аварии;
- количество аварийных бригад и их численность;
- ответственное лицо предприятия жизнеобеспечения за организацию и ход работы на объекте аварии;
- контактный телефон;
- планируемое время прекращения работ.

2.5. Предприятия жизнеобеспечения на территории Кавалеровского муниципального округа должны иметь диспетчерскую службу (далее – ДС).

2.6. Основными задачами диспетчерского управления при ликвидации технологических нарушений являются:

- предотвращение развития нарушений, предупреждение травм персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;
- создание наиболее надежной послеаварийной схемы и режима работы системы в целом и ее частей;
- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и, при возможности, включение его в работу;
- включение оборудования в работу и восстановление схемы сети, работоспособности оборудования.

2.7. На каждом диспетчерском пункте, щите управления организации должна находиться:

- инструкция (порядок) по предотвращению и ликвидации технологических нарушений и аварий, которая составляется в соответствии с типовой инструкцией;
- планы ликвидации технологических нарушений и аварий (в сетях, топливном хозяйстве и котельных и т.п.).

2.8. ДС предприятий жизнеобеспечения согласовывают документы, определяющие их взаимодействие при ликвидации технологических нарушений в

смежных предприятиях жизнеобеспечения и органах местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа.

2.9. В случае возникновения аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Кавалеровского муниципального округа ДС предприятия жизнеобеспечения должны руководствоваться утвержденным на предприятии «Порядком ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения», составленным в соответствии с действующим законодательством.

2.10. ДС предприятия жизнеобеспечения фиксирует время завершения работ по ликвидации аварий и возобновления подачи энергоснабжения потребителей и направляет соответствующую информацию в органы местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа в единую дежурную диспетчерскую службу (ЕДДС).

2.11. Предприятие жизнеобеспечения при организации работ по ликвидации аварий и технологических нарушений взаимодействует со смежными предприятиями жизнеобеспечения и органами местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа. При этом предприятие жизнеобеспечения, на сетях (системах) которого произошла авария, разрабатывает и осуществляет необходимые мероприятия по устранению причин, препятствующих нормальному энергоснабжению (водоснабжению).

2.12. В установленный законодательством срок смежные предприятия жизнеобеспечения и органы местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа, должны принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, меры по обеспечению безопасности людей, по охране окружающей среды и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи энергоресурсов (водоснабжения).

2.13. Предприятие жизнеобеспечения обязано организовать временное обеспечение энергоресурсов (водоснабжения) потребителям из резервных источников, для снижения негативных последствий аварии и ущерба.

2.14. На время ликвидации аварии и технологических нарушений предприятие жизнеобеспечения по согласованию с органами местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа, организует подачу энергоресурсов (водоснабжения) в отдельные районы населенного пункта по графикам с обязательным оповещением потребителей о режимах их обеспечения (отпуска).

2.15. Органы местного самоуправления Кавалеровского муниципального округа, ведут контроль над ходом работ по ликвидации аварий и взаимодействием предприятий жизнеобеспечения в целях ликвидации негативных последствий аварий.

2.16. Общую координацию действий ДС по ликвидации аварийной ситуации осуществляет ДС или администрация той организации, в границах эксплуатационной ответственности которой возникла аварийная ситуация.

2.17. Сведения о телефонах ДС до начала отопительного сезона предоставляются в Единую дежурную диспетчерскую службу Кавалеровского муниципального округа, а также в Управление ЖКХ администрации Кавалеровского муниципального округа.

### 3. Предоставление оперативной информации

3.1. Ресурсоснабжающие организации информируют «Единую Дежурную Диспетчерскую Службу» (далее - ЕДДС) администрации Кавалеровского муниципального округа по тел. 9-10-19:

3.1.1. Теплоснабжающая организация ежедневно, с момента начала отопительного сезона в 6.00 часов предоставляет информацию:

- о температуре теплоносителя (в подающем и обратном трубопроводах);
- о давлении теплоносителя (подающего и обратного трубопровода).

В случае нарушения гидравлического режима, снижения или ограничения температуры теплоносителя или возникновения аварийной ситуации теплоснабжающая организация информирует ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа по тел. 9-10-19 в течение 15 минут;

3.1.2. Организация, оказывающая услуги по водоснабжению и водоотведению, ежедневно в 7.00 часов информирует:

- о давлении холодной воды (на выходе головных сооружений насосной станции) по показаниям приборов учета водопотребления и водоотведения на магистральных участках сетей, а также показатели потерь;
- о соответствии состава и свойств воды санитарным нормам и правилам.

В случае нарушения режима водоподачи, несоответствия состава и свойств воды по санитарным нормам и правилам или возникновении аварийной ситуации водоснабжающая организация информирует ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа по тел. 9-10-19 в течение 15 минут;

3.1.3. Электроснабжающие организации ежедневно в 7.00 часов информируют о состоянии электроснабжения муниципального округа.

При нарушении режима электроснабжения, наступлении аварийной ситуации электроснабжающие организации информируют ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа по тел. 9-10-19 в течение 15 минут;

3.1.4. Управляющие организации, товарищества собственников жилья (далее - ТСЖ), собственники многоквартирных домов или лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, ежедневно в 8.00 часов предоставляют оперативную информацию о ремонтных работах, проводимых на внутридомовых инженерных системах многоквартирных жилых домов (перечень адресов жилых домов) и сроках выполнения работ.

3.1.5. Управляющие организации, ТСЖ, собственники многоквартирных домов или лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, в течение 3-х календарных дней информируют руководство КГКУ - 13 ОПС о принятии на обслуживание или снятии со своего обслуживания дома (домов), с указанием адреса и даты принятия (снятия).

3.2. В случае наступления аварийных ситуаций все ресурсоснабжающие организации, управляющие организации, ТСЖ, собственники многоквартирных домов или лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, информируют

ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа по тел. 9-10-19, Управление ЖКХ - отдел ЖКХ администрации Кавалеровского муниципального округа (далее — УЖКХ) по тел.9-14-72:

- о факте наступления аварийной ситуации - в течение 5 минут;
- о причинах и принимаемых мерах — в течение 30 минут;
- в течение часа предоставляют в ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа письменный доклад по форме, установленной министерством жилищно-коммунального хозяйства Приморского края: при наличии аварий, сбоев указывать время, место, последствия, количество жилищного фонда, населения, объектов соцкультбыта, попавших под отключение, меры, принимаемые для устранения аварий, сбоев (количество бригад, человек, техники), ориентировочное время устранения.

3.3 При возникновении крупномасштабной аварии, срок ликвидации последствий более 12 часов.

- при ликвидации последствий аварийных ситуаций применяется электронное моделирование аварийной ситуации с использованием имеющихся программных комплексов и автоматических систем управления.

3.4. В случае не устранения аварии по истечении 12 часов, прошедших с момента отключения системы жизнеобеспечения, по предложению руководителей предприятий (организаций) администрацией округа может быть организовано проведение заседания Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности администрации Кавалеровского муниципального округа с целью принятия конкретных мер для ликвидации аварии и недопущения её развития в чрезвычайную ситуацию, по истечении 24 часов.

#### **4. Взаимодействие организаций жилищно-коммунального хозяйства и топливно-энергетического комплекса Кавалеровского муниципального округа при ликвидации и локализации аварийных ситуаций**

4.1. При возникновении аварийной ситуации на наружных инженерных системах электро-, водо-, теплоснабжения, водоотведения, ресурсоснабжающая организация обязана:

4.1.1. Силами аварийно-восстановительных бригад и групп в течение 15 минут приступить к ликвидации и локализации создавшейся аварийной ситуации;

4.1.2. В течение получаса предупредить о характере аварии и ориентировочном времени её устранения:

- ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа;

Соответствующую управляющую организацию, ТСЖ, собственников многоквартирных домов или лицо, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

4.1.3. После ликвидации и локализации аварии оповестить о моменте подключения ЕДДС Кавалеровского муниципального округа, управляющие организации, ТСЖ, собственников многоквартирных домов или лицо,

оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома (при непосредственном способе управления) по договору;

4.2. При возникновении аварийных ситуаций на внутридомовых инженерных системах электро-, водо-, теплоснабжения, водоотведения, управляющая организация, ТСЖ, лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы о содержании и ремонту общего имущества многоквартирного дома обязаны:

4.2.1. Силами аварийно-восстановительных бригад и групп в течение 15 минут приступить к ликвидации создавшейся аварийной ситуации;

4.2.2. В течение получаса предупредить о характере аварии и ориентировочном времени её устранения ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа и соответствующую ресурсоснабжающую организацию;

4.2.3. Оповестить собственников и нанимателей жилых помещений в многоквартирном доме, попадающих под отключение, о времени устранения аварии;

4.2.4. При невозможности отключения внутренних систем в границах эксплуатационной ответственности сообщить ресурсоснабжающей организации об отключении дома на наружных инженерных сетях;

4.2.5. После ликвидации аварии поставить в известность ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа, заместителя главы администрации Кавалеровского муниципального округа, курирующего вопросы жилищно-коммунального хозяйства и соответствующую ресурсоснабжающую организацию.

## **5. Взаимодействие при проведении плановых ремонтных работ**

5.1. При проведении плановых ремонтных работ по ремонту наружных инженерных систем электро-, водо-, теплоснабжения, водоотведения ресурсоснабжающая организация обязана не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала ремонтных работ:

5.1.1. Согласовать проведение ремонтных работ с администрацией Кавалеровского муниципального округа;

5.1.2. Оповестить управляющую организацию, ТСЖ, лицо, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;

5.1.3. Дать информацию в средства массовой информации.

5.2. При проведении плановых ремонтных работ по ремонту внутренних инженерных систем электро-, водо-, теплоснабжения, водоотведения управляющая организация, ТСЖ, лица, оказывающие услуги и (или) выполняющие работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома обязаны не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала ремонтных работ:

5.2.1. Согласовать проведение ремонтных работ с администрацией Кавалеровского муниципального округа;

5.2.2. Проинформировать соответствующую ресурсоснабжающую организацию;

5.2.3. Оповестить собственников и нанимателей жилых помещений многоквартирных домов.

## **6. Взаимодействие организаций жилищно-коммунального хозяйства, организаций топливно-энергетического комплекса, управляющих организаций с другими органами при ликвидации пожара**

6.1. При возникновении пожара в жилищном фонде, а также по требованию руководителя тушения пожара (далее — РТП) диспетчер центрального пункта пожарной связи (далее ЦППС) КГКУ - 13 ОПС не позднее чем через 15 минут предоставляет информацию:

- ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа;
- Управляющей организации, ТСЖ, лицам, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома для управления аварийно-восстановительной группы (электрики, сантехники) для отключения внутридомовых сетей от наружных инженерных сетей ресурсоснабжающих организаций и ликвидации последствий пожара.

6.2. Диспетчер (или уполномоченное лицо) управляющей организации, ТСЖ, лица, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, обязан направить аварийно-восстановительную группу к месту чрезвычайной ситуации, после чего, сообщить диспетчеру ЦППС КГКУ - 13 ОПС, ЕДДС администрации Кавалеровского муниципального округа, управляющей организации, ТСЖ, лицам, оказывающим услуги и (или) выполняющим работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, заместителю главы администрации Кавалеровского муниципального округа, курирующего вопросы жилищно-коммунального хозяйства о времени направления аварийно-восстановительной группы по указанному адресу.

6.3. Аварийно-восстановительная группа должна прибыть по указанному адресу не позднее чем через 15 минут со времени получения вызова диспетчером аварийной службы.

6.4. Аварийно-восстановительная группа должна иметь возможность отключить частично или полностью от электроэнергии, тепло-, и водоснабжения аварийный объект.

6.5. Аварийно-восстановительная группа должна иметь ключи от подвальных помещений.

6.6. Старший аварийной группы управляющей организации, ТСЖ, лиц, оказывающих услуги и (или) выполняющей работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по прибытии к месту вызова обязан:

- Доложить о прибытии РТП;
- Информировать РТП о количестве аварийной группы и её возможностях. Прибывшая аварийная группа непосредственно подчиняется только РТП.

6.7. Диспетчер ЦППС КГКУ - 13 ОПС и диспетчер (или уполномоченное лицо) управляющей организации, ТСЖ, организации, оказывающей услуги и (или) выполняющей работы по содержанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома, проводят обмен информацией по телефонам о времени прибытия, убытия и использовании аварийной группы на пожаре.

6.8. Убытие с места пожара аварийной группы согласуется с РТП.

### **Перечень организаций, предприятий, служб ЖКХ и других органов взаимодействующих при устранении аварий и инцидентов**

№№ п/п	Наименование организации, службы, органа управления.	Адрес, телефон руководителя, диспетчерской службы	Примечание
1.	Администрация Кавалеровского муниципального округа	пгт.Кавалерово, ул. Арсеньева,104 т.9-10-19; 9-16-02	общее руководство
2.	АО «ДРСК» филиал «Приморские электрические сети» СП «Приморские северные электрические сети»	п.Горнореченский, тел. 9-70-92	электроснабжение
3.	АО «Кавалеровская электросеть»	пгт.Кавалерово, ул. Рабочая,1 тел. 9-14-11, 9-11-94, 9-13-15	электроснабжение
4.	Кавалеровский тепловой район Дальнегорского филиала КГУП «Примтеплоэнерго»	пгт. Горнореченский, ул.Советская,7а. тел. 9-73-45 (9-11-78 диспетчер)	обеспечение тепловой энергией, водоснабжением и водоотведением наружные сети
5.	ООО «Расчётный центр»	пгт. Кавалерово ул.Кузнечная,7, тел. 9-61-60	управление, обслуживание домов.
6.	ООО УО «Сантехмонтаж»	пгт.Кавалерово ул. Кузнечная, 15 А тел. 9-67-83; 9-15-92; 9-16-93	управление, обслуживание домов
7.	ООО «Кавалерово-сервис»	пгт. Кавалерово, ул. Арсеньева, 55, тел.9-14-59, 9-10-12	управление, обслуживание домов
8.	ИП «Ефимова М.А.»	пгт. Кавалерово, ул. Чехова ба, офис 6 тел.9-39-77, 89242647491	управление, обслуживание домов
9.	ООО УК «Топаз»	пгт. Кавалерово, ул. Братьев Форостян, д.13, тел.89247375498	управление, обслуживание домов
10.	ООО «Горизонт»	пгт.Кавалерово, ул.Подгорная, д.7, офис 2, тел. 9-56-69, 89247359033, 89240020208	управление, обслуживание домов
11.	ТСЖ "Арсеньева, 36"	Арсеньева 36	управление
12.	ТСЖ "Кавалерово-2"	Арсеньева, 49	управление
13.	ТСЖ "Октябрь"	Арсеньева, 76	управление
14.	ТСЖ "Наш дом"	Арсеньева, 79	управление
15.	ТСЖ "Арсеньева 80"	Арсеньева, 80	управление
16.	ТСЖ "Кедр"	Арсеньева, 83	управление
17.	ТСЖ "Центр"	Арсеньева, 84	управление

18.	ТСЖ "Центр"	Арсеньева, 85	управление
19.	ТСЖ "Центр"	Арсеньева, 86	управление
20.	ТСЖ "Центр"	Арсеньева, 87	управление
21.	ТСЖ "Восток"	Арсеньева, 88	управление
22.	ТСЖ "Гавань"	Арсеньева, 134	управление
23.	ТСЖ "Больничная, 35"	Больничная, 35	управление
24.	ТСЖ "Кузнечная, 4"	Кузнечная, 4	управление
25.	ТСЖ "Кузнечная 7"	Кузнечная, 7	управление
26.	ТСЖ "Кузнечная 9"	Кузнечная, 9	управление
27.	ТСН(Ж) "Кузнечная 11"	Кузнечная 11	управление
28.	ТСЖ "Лидер"	Кузнечная, 13	управление
29.	ТСЖ "Кузнечная 14"	Кузнечная, 14	управление
30.	ТСЖ "Жилищник"	Кузнечная, 18	управление
31.	ТСЖ "Жилищник"	Кузнечная, 19	управление
32.	ТСН(Ж) "Кузнечная 23"	Кузнечная, 23	управление
33.	ТСЖ "Кузнечная 24"	Кузнечная, 24	управление
34.	ТСЖ "Кавалерова-1"	Кузнечная, 25	управление
35.	ТСЖ "Кузнечная, 26"	Кузнечная, 26	управление
36.	ТСЖ "Наш дом 1"	Невельского, 52	управление
37.	ТСН "Невельского 54"	Невельского, 54	управление
38.	ТСЖ "Кавалерова-1"	Первомайская, 49	управление
39.	ТСЖ "Варяг"	Подгорная, 7	управление
40.	ТСН (Ж) "Подгорная 9"	Подгорная, 9	управление
41.	ТСЖ "Комсомольская 84"	Комсомольская, 84	управление
42.	ТСЖ "Уютный дом"	Комсомольская, 91	управление
43.	ТСЖ "Комсомольская 99"	Комсомольская, 99	управление
44.	ТСЖ "Восток"	Комсомольская, 100	управление
45.	ТСЖ "Подгорная 13"	Подгорная, 13	управление
46.	ТСЖ "Подгорная 15"	Подгорная, 15	управление
47.	ТСЖ "Наш дом"	Фрунзе, 1	управление
48.	ТСЖ "Наш дом"	Фрунзе, 2	управление
49.	ТСН(Ж) "Дружба"	Центральная, 32	управление
50.	ТСН(Ж) "Партизанская 88"	Партизанская, 88	управление
51.	ТСН(Ж) "Партизанская 90"	Партизанская, 90	управление
52.	ТСН(Ж) "Радуга"	Партизанская, 97	управление
53.	ЗАО «АСО-1»	пгт.Кавалерова ул.Арсеньева, 98 тел. 9-17-51	строительные работы, механизмы, автотранспорт
54.	АЗС «Приморнефтепродукт»	пгт.Кавалерова ул. Первомайская,5 тел.9-12-20	обеспечение ГСМ
55.	АО «Примавтодор»	пгт.Кавалерова ул.Первомайская, 24 тел. 9-15-28	ремонт дорог
56.	Филиал «Северный Примавтодор»	пгт.Кавалерова ул.Первомайская, 154 тел. 9-15-31	ремонт дорог



**Порядок действий  
организаций, предприятий, служб ЖКХ и других органов  
взаимодействующих при устранении аварий и инцидентов**

№№ п/п	Мероприятия	Исполнитель	Адресат предоставления информации	Примечание
1.	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации на объекте	дежурный объекта	администрация округа	
2.	Прибытие к месту аварии	руководство объекта, руководство администрации округа		
3.	Прибытие к месту работы оперативного штаба	руководство объекта, руководство привлеченных организаций	руководитель и члены оперативного штаба	дежурный администрации округа ведет учет прибытия оповещенных
4.	Доработка с учетом конкретной ситуации, плана локализации и ликвидации аварийной ситуации, плана привлечения дополнительных сил и средств	руководитель и члены оперативного штаба	руководство объекта, руководство привлеченных организаций	информирование отдела жизнеобеспечения края
5.	Организация оперативного поста штаба	руководитель оперативного штаба, дежурная смена объекта	администрация округа	
6.	Развертывание дополнительных сил и средств для ликвидации аварийной ситуации	руководитель оперативного штаба, руководитель привлеченной организации	администрация округа	
7.	Оповещение населения	руководитель оперативного штаба	средства массовой информации	
8.	Доклады о ходе работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации	руководители предприятий, диспетчерские службы, руководитель оперативного штаба	руководитель оперативного штаба	информирование отдела жизнеобеспечения края
9.	Ликвидация аварийной ситуации и ввод объекта в рабочий режим.	руководитель оперативного штаба.	руководство предприятия	
10.	Доклад о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим.	руководитель оперативного штаба	администрация округа	информирование отдела жизнеобеспечения края

Приложение № 2  
Утвержден  
постановлением администрации  
Кавалеровского муниципального округа  
от 27.07.2023 № 354

**Расчет допустимого времени устранения аварий  
и инцидентов в системах отопления жилых домов**

1. Повышение уровня централизации теплоснабжения (что характерно для крупных городов) сопровождается двумя опасными рисками - риском серьезного аварийного нарушения процесса теплоснабжения и риском затяжного (сверх допустимого) времени обнаружения и устранения аварий и неисправностей. Опыт эксплуатации систем теплоснабжения показал, что ежегодно на 100 км двухтрубных тепловых сетей приходится от 20 до 40 сквозных повреждений труб, из них 90% случаются на подающих трубопроводах. Среднее время восстановления поврежденного участка теплосети при этом (в зависимости от диаметра и конструкции его) составляет от 5 до 50 ч и более, а полное восстановление повреждения может потребовать несколько суток (табл. 1).

**Таблица 1. Среднее время восстановления  $z_p$ , ч, поврежденного участка тепловой сети**

Диаметр труб $d$ , м	Расстояние между секционирующими задвижками $l$ , км	Среднее время восстановления $z_p$ , ч
0,1-0,2	-	5
0,4-0,5	1,5	10-12
0,6	2-3	17-22
1	2-3	27-36
1,4	2-3	38-51

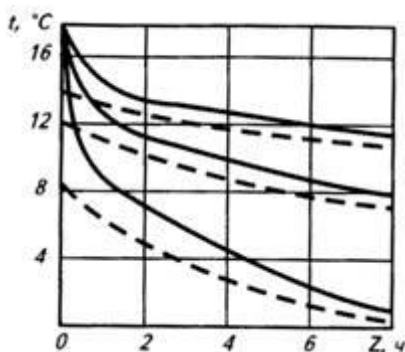
Время  $z_p$ , ч, необходимое для восстановления поврежденного участка магистральной тепловой сети с диаметром труб  $d$ , м, и расстоянием между секционирующими задвижками  $l$ , км, можно рассчитать также по следующей эмпирической формуле:

$$z_p \approx 6 \cdot [1 + (0,5 + 1,5l)d^{1,2}], \text{ч.} \quad (1)$$

При подготовке к отопительному периоду рекомендуется теплоснабжающим организациям с привлечением собственников жилых домов или уполномоченных ими организаций-исполнителей коммунальных услуг выполнить расчеты допустимого времени устранения аварий и восстановления теплоснабжения по методике, приведенной в Указаниях по повышению надежности систем коммунального теплоснабжения, разработанных АКХ им. К. Д. Памфилова и утвержденных ОАО «Роскоммунэнерго» 26.06.89, и в рекомендациях СНиП 41-02-2003.

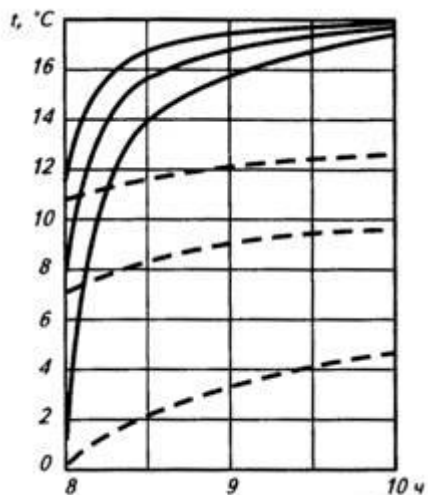
Эта методика опирается на практический опыт и исследования эксплуатации городского фонда, в условиях нарушенного (прекращения) теплоснабжения жилых строений и промышленных зданий с оценкой темпа падения температуры, °С/ч, в отапливаемых помещениях при различных температурах наружного воздуха.

Линия падения внутренней температуры отапливаемых помещений во времени при этом носит экспоненциальный (ниспадающий) характер (рис. 1) и зависит в первую очередь от конструктивных характеристик зданий (конструкции и материала стен и утеплителей, коэффициента остекления, расположения помещений в здании и др.), определяющих аккумуляционную способность строений, а также климатических условий размещения объектов.



**Рисунок 1.** Линии падения температуры внутреннего воздуха (-----) и внутренней поверхности наружной стены (- - - -) здания после отключения отопления

Примерные кривые изменения температуры внутреннего воздуха при включении отопления - натопе показаны на рис. 2.



**Рисунок 2.** Кривые изменения температуры внутреннего воздуха и внутренней поверхности наружной стены при включении отопления - натопе

Эмпирически удалось вычислить примерные коэффициенты аккумуляции зданий, темпы падения внутренней температуры и разработать методику расчета, основные положения которой рассмотрим подробнее.

Замораживание трубопроводов в подвалах, лестничных клетках и на чердаках зданий может произойти в случае прекращения подачи теплоты при снижении температуры воздуха внутри жилых помещений до 8 °С и ниже. Примерный темп

падения температуры в отапливаемых помещениях ( $^{\circ}\text{C}/\text{ч}$ ) при полном отключении подачи теплоты приведен в табл. 2, по нему определены коэффициенты аккумуляции зданий.

**Таблица 2. Темпы падения внутренней температуры здания при различных температурах наружного воздуха**

Коэффициент аккумуляции, ч	Темп падения температуры, $^{\circ}\text{C}/\text{ч}$ , при температуре наружного воздуха, $^{\circ}\text{C}$			
	$\pm 0$	-10	-20	-30
20	0,8	1,4	1,8	2,4
40	0,5	0,8	1,1	1,5
60	0,4	0,6	0,8	1,0

Коэффициент аккумуляции характеризует величину тепловой аккумуляции зданий и зависит от толщины стен, коэффициента теплопередачи и коэффициента остекления. Коэффициенты аккумуляции теплоты для жилых и промышленных зданий массового строительства приведены в табл. 3.

**Таблица 3. Коэффициенты аккумуляции для зданий типового строительства**

Характеристика зданий	Помещения	Коэффициент аккумуляции, ч
1	2	3
1. Крупнопанельный дом серии 1-605А с трехслойными наружными стенами, с утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями (толщина стены 21 см, из них толщина утеплителя 12 см)	Угловые: верхнего этажа	42
	среднего и первого этажей	46
	средние	77
2. Крупнопанельный жилой дом серии К7-3 (конструкции инж. Лагутенко) с наружными стенами толщиной 16 см, с утепленными минераловатными плитами с железобетонными фактурными слоями	Угловые: верхнего этажа	32
	среднего этажа	40
	средние	51
3. Дом из объемных элементов с наружными ограждениями из железобетонных вибропрокатных элементов, утепленных минераловатными плитами. Толщина наружной стены 22 см, толщина слоя утеплителя в зоне стыкования с ребрами 5 см, между ребрами 7 см. Общая толщина железобетонных элементов между ребрами 30-40 мм	Угловые верхнего этажа	40
4. Кирпичные жилые здания с толщиной стен в 2,5 кирпича и коэффициентом остекления 0,18-0,25	Угловые	65-60
	Средние	100-65
5. Промышленные здания с незначительными внутренними тепловыделениями (стены в 2 кирпича, коэффициент остекления 0,15-0,3)		25-14

На основании приведенных данных можно оценить время, имеющееся для ликвидации аварии или принятия мер по предотвращению лавинообразного

развития аварий, т.е. замерзания теплоносителя в системах отопления зданий, в которые прекращена подача теплоты.

Если в результате аварии отключено несколько зданий, то определение времени, имеющегося в распоряжении на ликвидацию аварии или принятия мер по предотвращению развития аварии, производится по зданию, имеющему наименьший коэффициент аккумуляции.

Исходные данные для расчета:

1. Внутренняя температура воздуха в здании  $18^{\circ}\text{C}$ .
2. Температура наиболее холодных суток для Кавалеровского района –  $23^{\circ}\text{C}$  (метеорологические данные ФГБУ «Приморское УГМС»).
3. На территориях поселений Кавалеровского муниципального района поселения находится 215 многоквартирных домов, большинство домов крупноблочные, часть домов деревянные из бруса. Из табл. № 3, применительно, берём коэффициент аккумуляции для зданий «крупнопанельный дом» равный – 42 ч.
4. Температура при которой может произойти замерзание теплоносителя и труб  $= 8^{\circ}\text{C}$ .
5. Диаметр труб внутриквартальных тепловых сетей 0,1 – 0,2 м.

Расчёт:

1. Методом интерполяции по табл. № 2 определяем темп падения температуры здания при коэффициенте аккумуляции = 42 ч. и температуре наружного воздуха =  $- 23^{\circ}\text{C}$ . Темп падения температуры здания = 1,184 град/час.
2. Определяем время снижения внутренней температуры здания до  $8^{\circ}\text{C}$ .  
 $(18-8) / 1,184=8,45$  часа  $\approx 9$  часов.

Максимальное время устранения аварий и инцидентов в системе теплоснабжения – 9 часов.

При диаметре труб 0,1 – 0,2 м. среднее время восстановления – 5 часов (табл. № 1).

2. Для оценки ситуации можно сделать следующие выводы:

2.1.Время устранения аварии допустимо до 9 ч. и при хорошей организации работы аварийной службы опорожнения системы отопления и других систем указанного жилого дома не потребуются, так как теплоснабжение микрорайона будет восстановлено.

2.2.При отсутствии аварийной службы или плохой организации работ по обнаружению и устранению аварийного повреждения теплосети персоналу ЖКХ необходимо в течение 9 ч. произвести спуск систем отопления, горячего и холодного водоснабжения не только указанного жилого дома, но и всех других отключенных домов и строений, а в дальнейшем и отключенного участка теплосети, ЦТП и ИТП, во избежание замораживания их и цепочного, лавинообразного развития аварии, могущих вызвать тяжелые последствия. Для этого должен иметься заранее подготовленный и согласованный план ликвидации аварий и инструкции персоналу по выполнению его.