



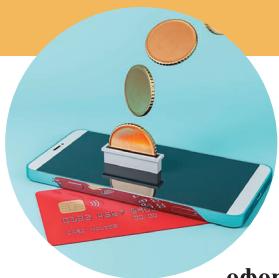
В каких случаях мой кошелек могут заблокировать?

Оператор ЭДС может приостановить действие Вашего кошелька или закрыть его, если Вы нарушите условия его использования. Например, на анонимный кошелек будут поступать деньги с банковских счетов разных людей, тогда как пополнять его вправе только владелец.

Финансовые организации временно блокируют кошельки, когда видят подозрительные операции. Например, существует база номеров банковских счетов и карт, на которые выводили деньги мошенники. Оператор откажется делать на них перевод и сообщит об этом владельцу кошелька.

Будьте бдительны, не наступайте на чужие грабли!

Электронные деньги на персонализированном кошельке, как и деньги на банковских счетах, могут арестовать и списать судебные приставы в счёт погашения долгов.



оформлено по материалам fincult.info



vk.com



t.me



ebudget.primorsky.ru



fincult.info



Министерство финансов
Приморского края

Телефон: 8 (423) 220-94-24

г. Владивосток, ул. Светланская, д. 22

ПАМЯТКА ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

**Электронный кошелек:
что это такое и
для чего он может
пригодиться**



По закону «О национальной платёжной системе» электронные кошельки, как и банковские карты, – это электронные средства платежа. Другими словами, альтернатива монетам и банкнотам.

С помощью электронного кошелька можно отправлять и получать денежные переводы, расплачиваться за товары и услуги и при этом не использовать ни наличные, ни банковский счёт. Переводы между кошельками проходят мгновенно, многие системы позволяют проводить операции в разных валютах.

В России открывать и обслуживать электронные кошельки могут только операторы электронных денежных средств (ЭДС), которые включены в реестр Банка России. В их числе лицензированные банки и небанковские кредитные организации (НКО).

Зачем нужен электронный кошелёк?

В принципе, без него можно обойтись, но у электронных денег есть несколько плюсов, особенно, когда Вы расплачиваетесь онлайн.

Простота перевода

Чтобы пользоваться электронным кошельком, не нужно открывать банковский счёт. Необязательно даже выходить из дома – завести кошелёк можно дистанционно.

За открытие кошелька денег не берут. Адресат получит деньги мгновенно. Правда, отправителю (или получателю) скорее всего придётся заплатить комиссию, так что стоит заранее сравнить тарифы разных способов денежных переводов.

Безопасность

Многие крупные онлайн-магазины и сервисы принимают платежи с электронных кошельков. Вы можете завести кошелёк специально для расчётов в интернете и класть на него нужную сумму прямо перед переводом продавцу. Это гораздо безопаснее, чем платить зарплатной картой или кредиткой с большим лимитом.

Бонусы

Многие банки-операторы ЭДС выпускают (обычно бесплатно) пластиковые карты, которые дают доступ к деньгам в кошельке. Ими можно расплачиваться не только в интернете, но и в обычных магазинах, ресторанах и других заведениях.

Какие недостатки у электронных кошельков?

Можно назвать несколько минусов:

- электронные деньги не защищены системой страхования вкладов;
- на сумму баланса электронного кошелька не начисляются проценты;
- оператор ЭДС, даже если это банк, не вправе давать клиенту электронные деньги в кредит.

Кроме того, с электронного кошелька, как и с карты, могут украсть деньги мошенники.

Какие бывают электронные кошельки?

Есть три вида электронных кошельков: анонимный, именной и идентифицированный. Статус кошелька определяет список возможных операций, лимит переводов и максимальную сумму в кошельке.

Что делать, если из кошелька пропали деньги?

По закону Вы можете оспорить транзакцию, которая прошла без Вашего ведома. Сделать это нужно быстро – не позднее следующего дня после того, как получили уведомление о ней.

Оператор ЭДС обязан вернуть потерянные деньги, если Вы сами не сообщали преступникам данные Вашего электронного кошелька или привязанной к нему карты оператора ЭДС.

Деньги, украденные с анонимного кошелька, вернуть не удастся – ведь непонятно, кому они принадлежат.

Оператор ЭДС должен сообщать Вам обо всех операциях, которые проходят с помощью кошелька. Как именно Вы будете получать оповещения, прописывается в договоре. Если оператор ЭДС не уведомил Вас о несанкционированной операции или не среагировал на Ваше обращение о незаконном платеже, то он обязан возместить Вам потери.

Чтобы вернуть похищенное, напишите оператору ЭДС заявление о возврате денежных средств. Он должен ответить в течение 30 дней, если платёж или перевод был по России, и в течение 60 дней, если деньги ушли за рубеж. Если оператор ЭДС не выполнит Ваше требование, жалуйтесь на него в Банк России.