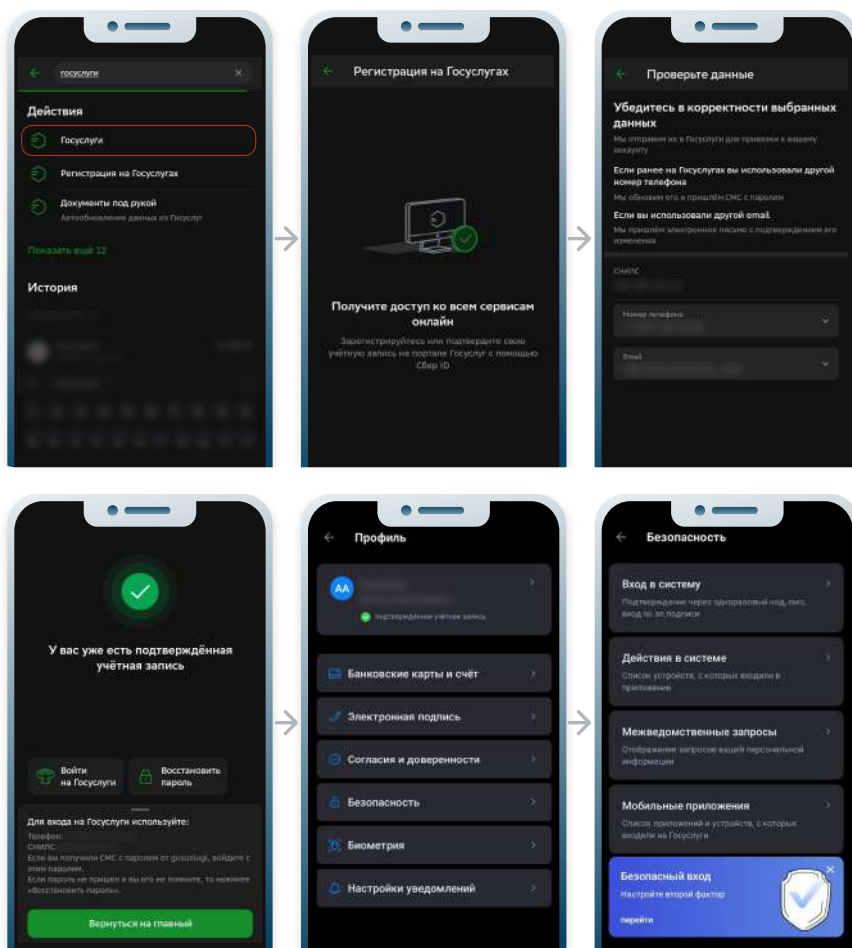


Что делать, если ваш аккаунт на Госуслугах взломали?



Если вы обнаружили, что ваш аккаунт был взломан, постарайтесь как можно быстрее восстановить доступ к нему. Сделать это можно двумя способами

#1 С помощью приложения СберБанк Онлайн



1. Повторите процесс регистрации. Банки сверят вашу личность по данным паспорта и других документов.
2. В окне поиска приложения СберБанк Онлайн введите: Госуслуги.
3. Далее выберите: Регистрация на Госуслугах.
4. Пароль для входа на Госуслуги придёт на ваш номер телефона.
5. После входа в аккаунт определите, где использовалась учётная запись: перейдите в личный кабинет → Безопасность → Действия в системе.
6. Если в вашей учётной записи на Госуслугах есть действия, которых вы не совершали (например обращения к ФНС, ПФР и др.), сообщите об этом в службу поддержки Госуслуг.

i Подайте заявление в МВД. Расскажите о взломе и приведите всю известную вам информацию: например, время взлома или чужие контактные данные, которые были указаны в профиле

#2 В центре обслуживания (МФЦ)

- 1 Выберите удобный центр обслуживания
- 2 Возьмите с собой паспорт и СНИЛС
- 3 Предъявите документы сотруднику центра и скажите, что хотите восстановить пароль от Госуслуг
- 4 Сотрудник центра обслуживания проверит документы, уточнит номер телефона или адрес электронной почты и пришлёт одноразовый пароль
- 5 При первом входе на Госуслуги используйте этот одноразовый пароль и СНИЛС для входа в аккаунт
- 6 Смените полученный пароль

Узнайте, как себя обезопасить и не допустите взлома, установив двухфакторную аутентификацию. О том, как это сделать читайте в памятке «Защита аккаунта госуслуг»



Отсканируйте QR-код камерой вашего устройства



Что изучить ещё



Узнайте больше о безопасности в социальных сетях



Больше информации – в библиотеке знаний по кибербезопасности «Кибрарий»