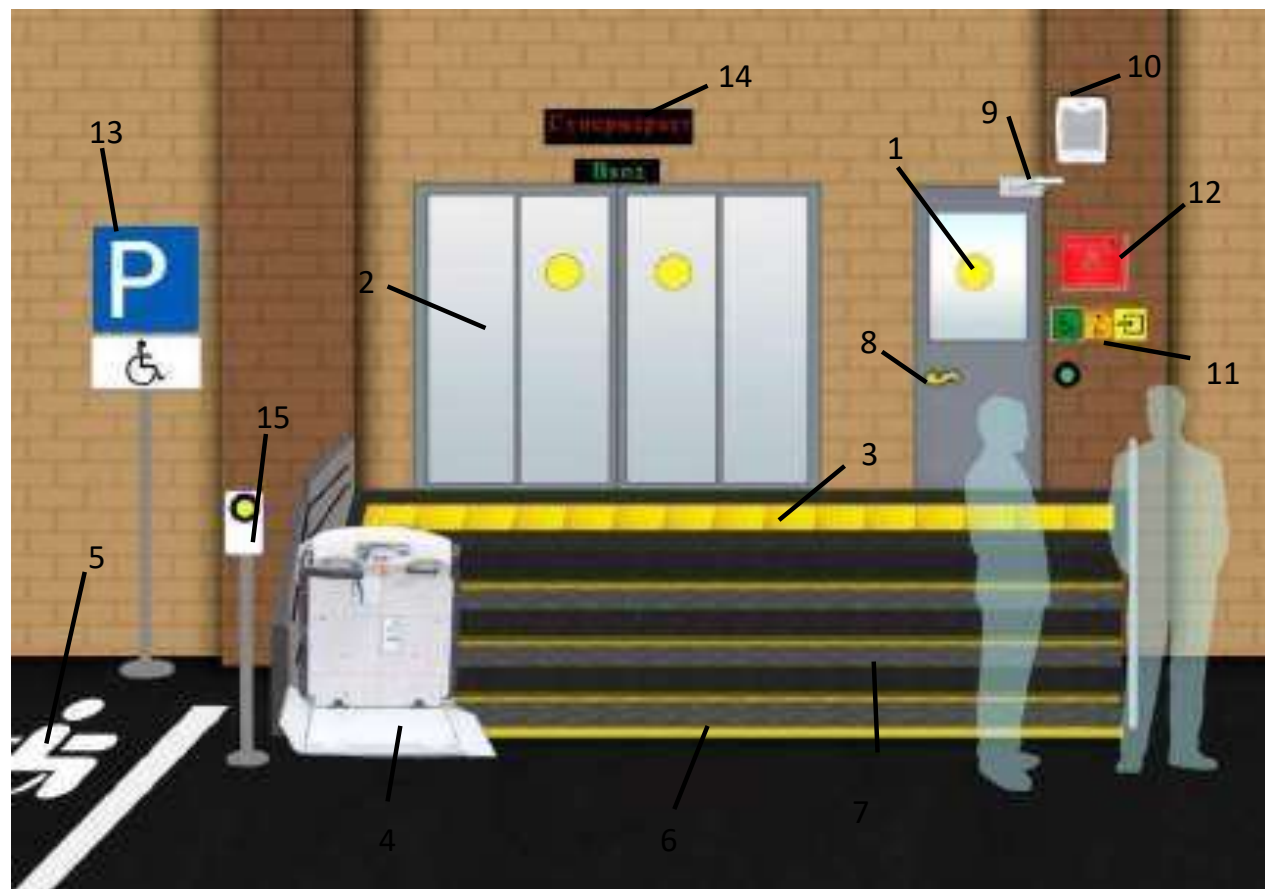




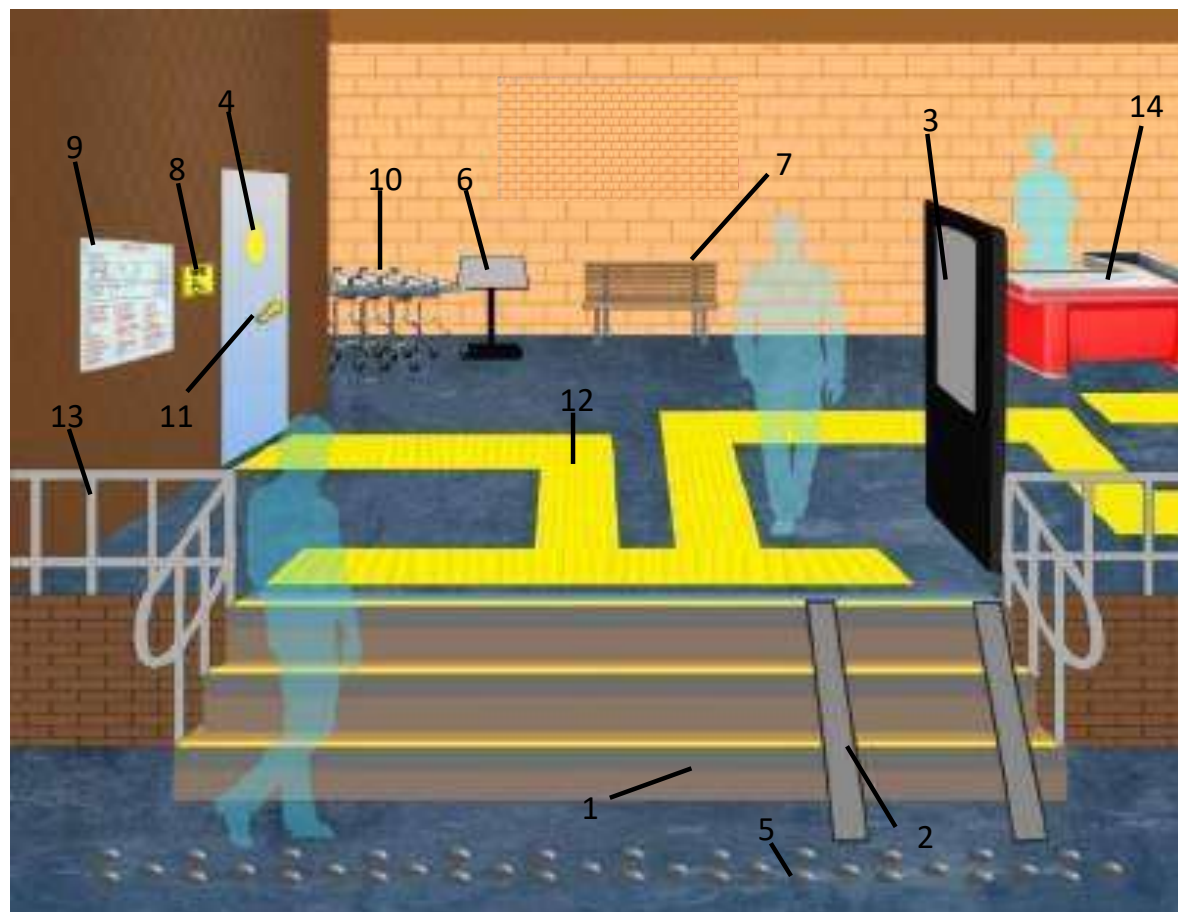
АУРА-Tex

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ
УЧАСТНИКОВ РЫНКА
АССИСТИВНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Проект типовых технических решений по обеспечению
безбарьерного доступа инвалидов и маломобильных
групп населения ко всем категориям торговых объектов
в разбивке на различные зоны торговых предприятий



1. Предупреждающий знак «Желтый круг»
2. Автоматические системы открывания дверей – раздвижные двери
3. Плитка тактильная для улицы
4. Подъемник
5. Место парковки для инвалидов
6. Полоса контрастная
7. Противоскользящее покрытие на ступенях
8. Специальная дверная ручка для инвалидов
9. Системы открывания распашных дверей
10. Звуковой маяк
11. Тактильные знаки
12. Информационно-тактильный знак
13. Знак «Парковка для инвалидов»
14. Электронное табло «Бегущая строка»
15. Кнопка вызова помощника (на стойке)



- Алюминиевая полоса с резиновой вставкой
- Телескопические переносные пандусы
- Информационный терминал
- Предупреждающий знак «Желтый круг»
- Метки напольные металлические тактильные в виде точек
- Тактильно звуковая мнемосхема
- Адаптированные скамейки
- Тактильный знак
- Мнемосхема
- Специальная адаптированная покупательская тележка
- Специальная дверная ручка для инвалидов
- Тактильная плитка
- Поручень двухуровневый
- Кассовый бокс для инвалидов



Тактильная плитка

Полки выкладки продукции,
адаптированные для инвалидов

Сигнальная высококонтрастная
лента

Скамейки для инвалидов

Кассовый бокс

Индукционная система

ЗНАКИ ДОСТУПНОСТИ

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Покупатели должны быть проинформированы о доступности территории, зданий и помещений здания для людей с инвалидностью. Для этих целей используются знаки доступности, выполненные в виде табличек или наклеек.



**Доступность
для
инвалидов
по слуху**



**Доступность
для
инвалидов -
колясочников**



**Доступность
для
инвалидов
по зрению**



**Доступность
объекта для
всех
категорий
инвалидности**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
/Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Прилегающая территория



Инф.стойка
/Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные комнаты

Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗНАКИ, УКАЗАТЕЛИ И ВЫВЕСКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Указатели и вывески выполняются в специальном рельефном формате, текст на них дублируется шрифтом Брайля, доступном для незрячих людей. Знаки размещаются на высоте 1.35 метра



Прилегающая
территория

Вход

Холл

**Инф.стойка
Касса/Окно
приема**

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗНАКИ, УКАЗАТЕЛИ И ВЫВЕСКИ

Указатели и вывески выполняются в специальном рельефном формате, текст на них дублируется шрифтом Брайля, доступном для незрячих людей. Знаки размещаются на высоте 1.35 метра



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ЗНАКИ, УКАЗАТЕЛИ И ВЫВЕСКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

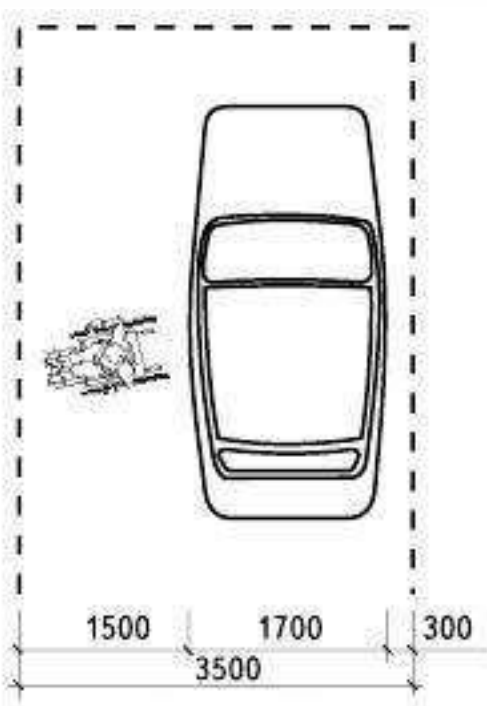
Залы

СТОЯНКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Территория перед магазином должна быть оборудована специальными парковочными местами для людей на инвалидных колясках, выполненными в соответствии с ГОСТ.

Количество парковочных мест для инвалидов должно составлять 10% от общего количества парковочных мест



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

СТОЯНКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

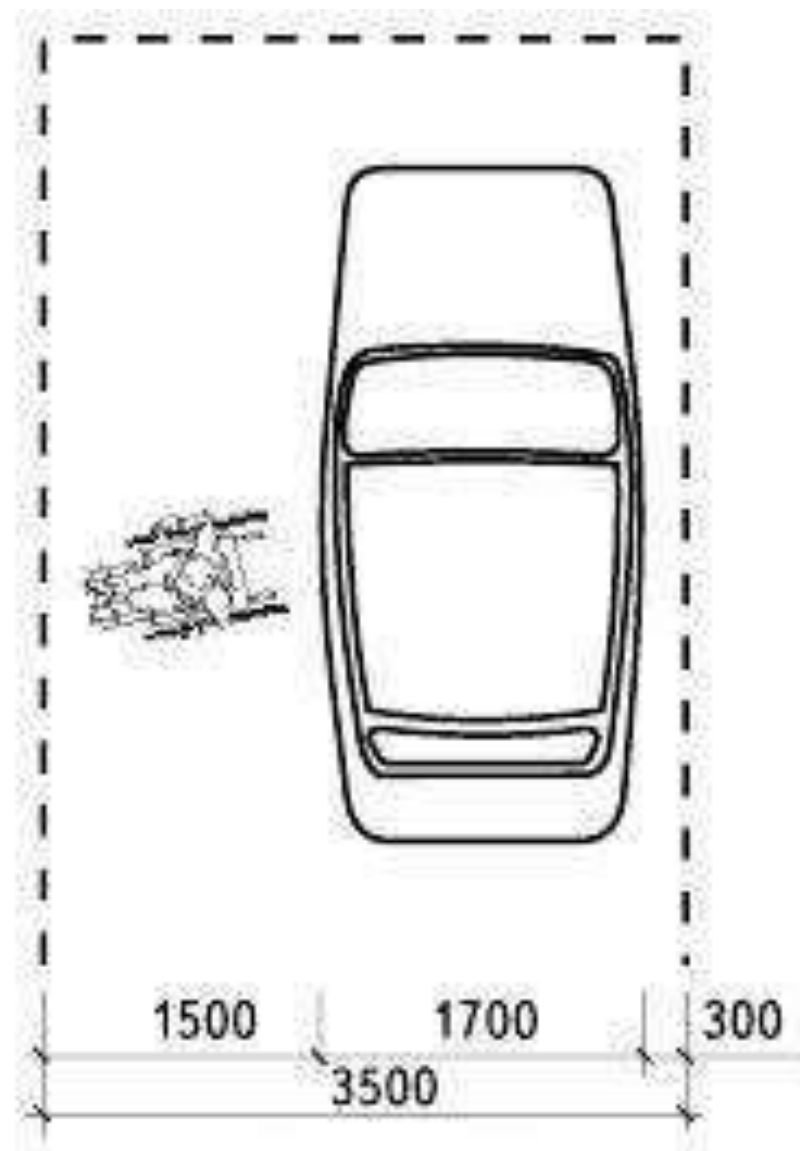
Место парковки оборудуется специальным знаком «парковка для инвалидов» и обозначается разметкой на асфальте.



СТОЯНКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Место парковки оборудуется специальным знаком «парковка для инвалидов» и обозначается разметкой на асфальте. Ширина парковочного места – 3,5 м.

Это необходимо для того, чтобы человек на коляске имел пространство сбоку машины для высадки или посадки



СТОЯНКА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Парковки должны быть обеспечены кнопками вызова помощи для людей с инвалидностью, которые передают сигнал о необходимости оказания помощи людям с инвалидностью со стороны сотрудников парковки



КОНТРАСТНАЯ МАРКИРОВКА

Позволяет слабовидящим людям получать информацию о наличии препятствия (контрастные круги на дверях, контрастные полосы на ступенях, и пр.)



НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

КОНТРАСТНАЯ МАРКИРОВКА

Жёлтые круги должны маркировать каждую стеклянную дверь с обеих ее сторон – это важно для того, чтобы слабовидящие люди обратили на нее внимание и избежали травм при столкновении



КОНТРАСТНАЯ МАРКИРОВКА

Контрастные полосы должны быть нанесены на первую и последнюю ступень лестничного марша – они позволяют слабовидящим людям обратить внимание на начало и конец лестницы



КОНТРАСТНАЯ МАРКИРОВКА

**Контрастные полос используют
и для маркировки габаритов
дверного проема**



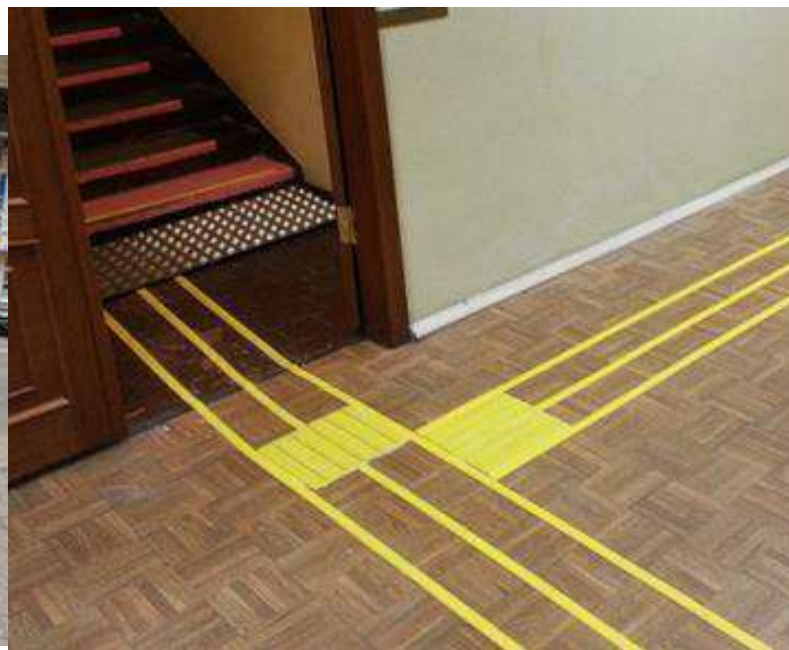
ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Слабовидящие и слепые люди должны иметь возможность ориентироваться в пространстве (на территории, внутри здания). Для этих целей используют специальные объемные тактильные плитки и покрытия, обозначающие пути движения, повороты и препятствия (перекрестки, ступени, лестницы, двери).



На улице



В помещении

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

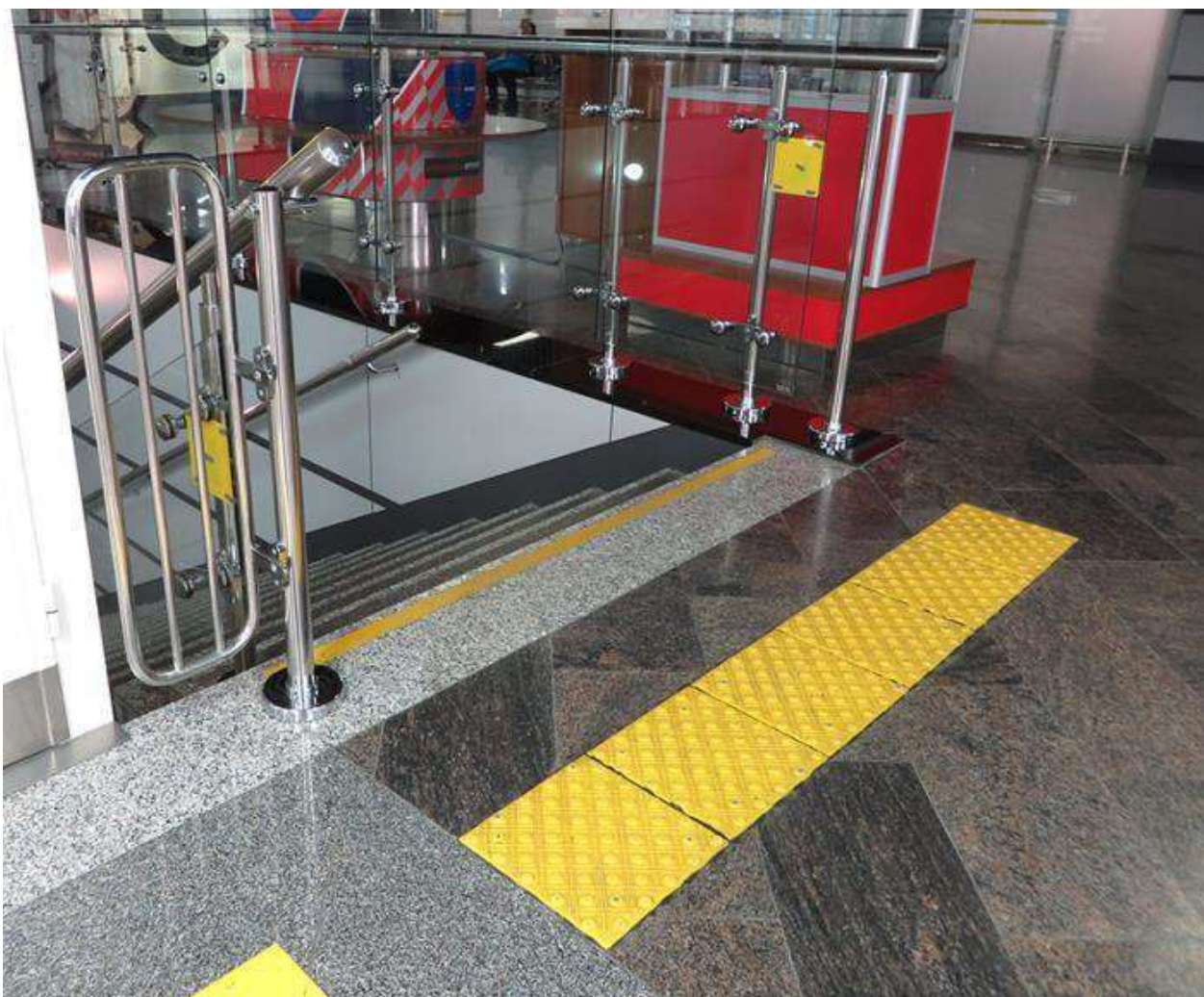
Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

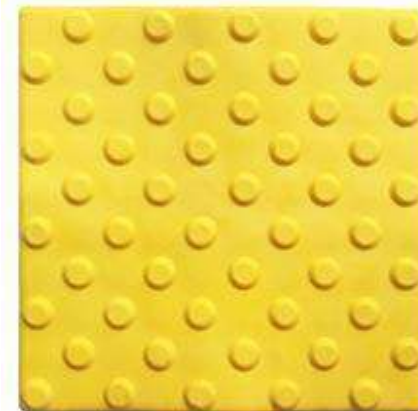


**ТАКТИЛЬНАЯ
ПЛИТКА ДОЛЖНА
БЫТЬ ВЫПОЛНЕНА В
СООТВЕТСТВИИ С
ГОСТ Р 56305 — 2014
(ИСО 23599:2012)**

В помещении

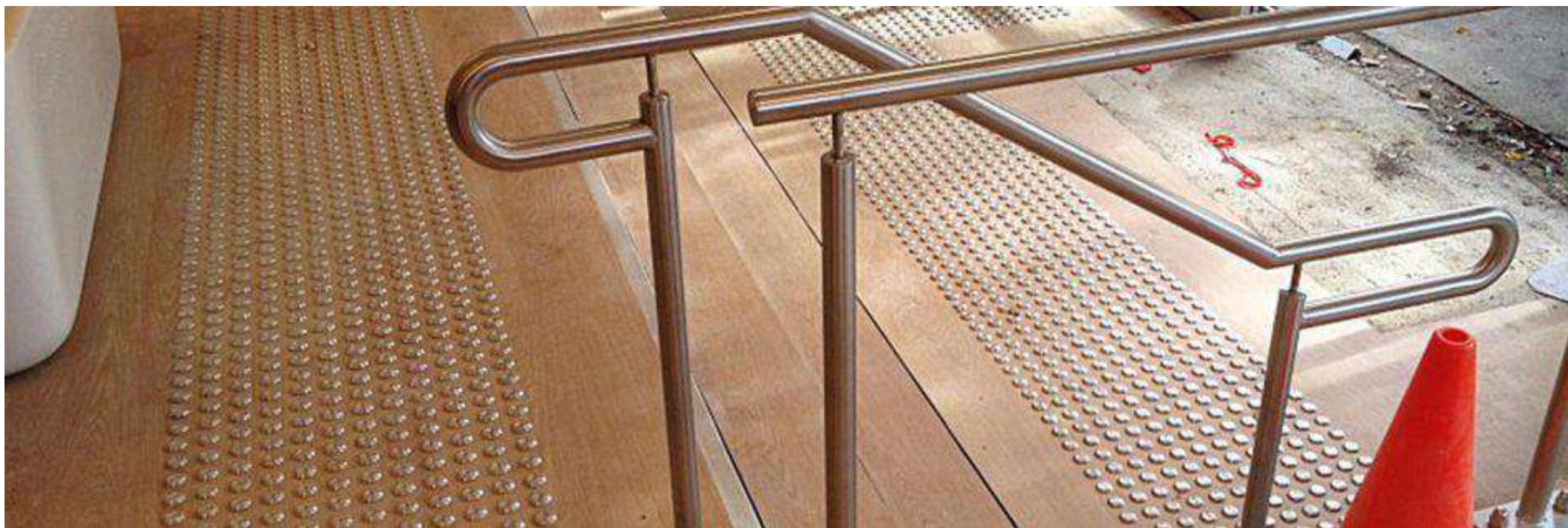
ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

Объемный рисунок плитки в виде ТОЧЕК (“биты”) означает наличие препятствий на пути человека (столбы, деревья, изменение уровня, дорога, пешеходный переход и другие опасные для незрячего человека препятствия.)

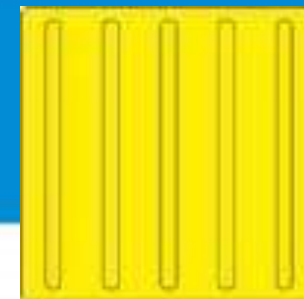


ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

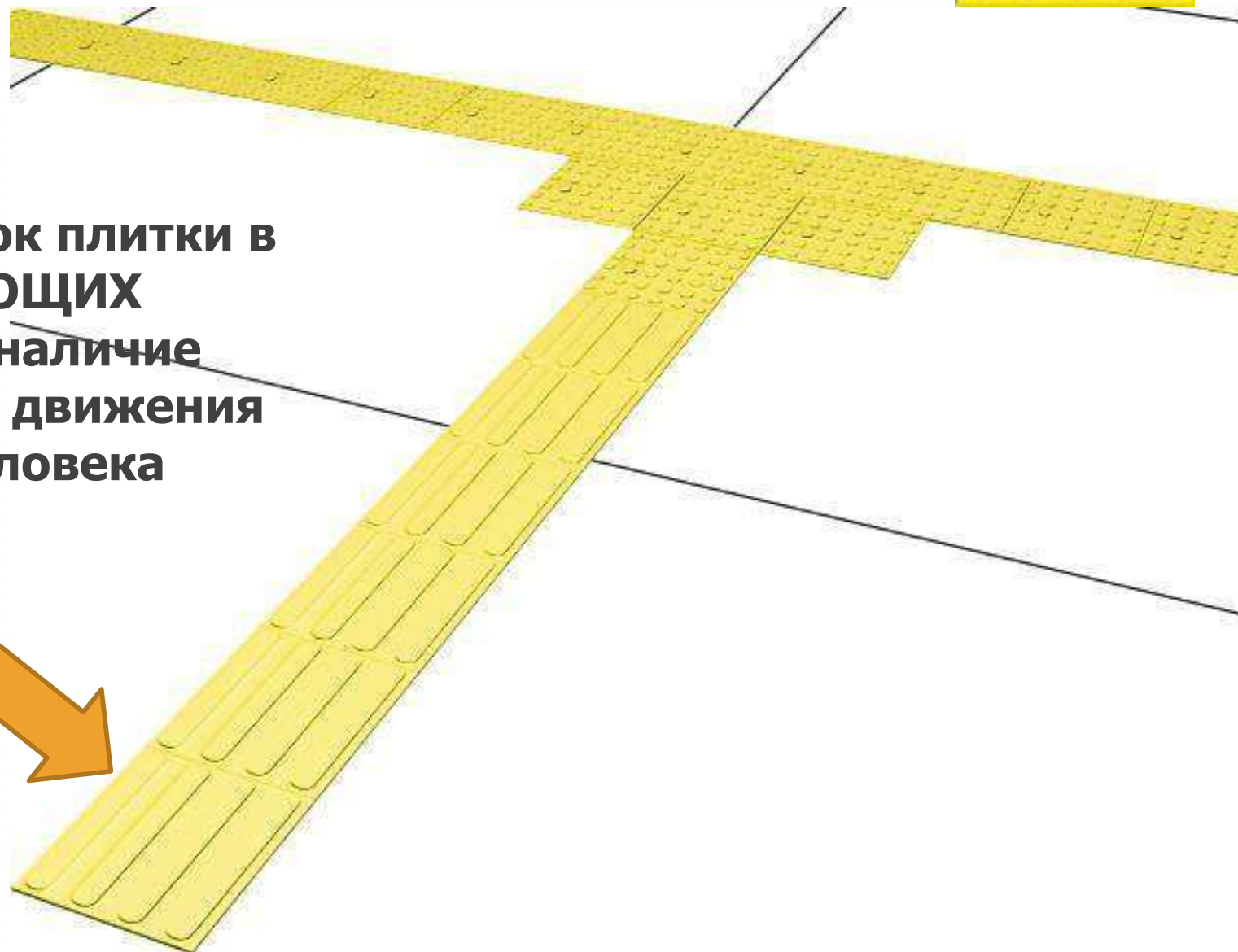
Когда незрячий человек идет с тростью, то трость упирается в такие "биты", передавая незрячему человеку, что на его пути находится опасное препятствие



ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

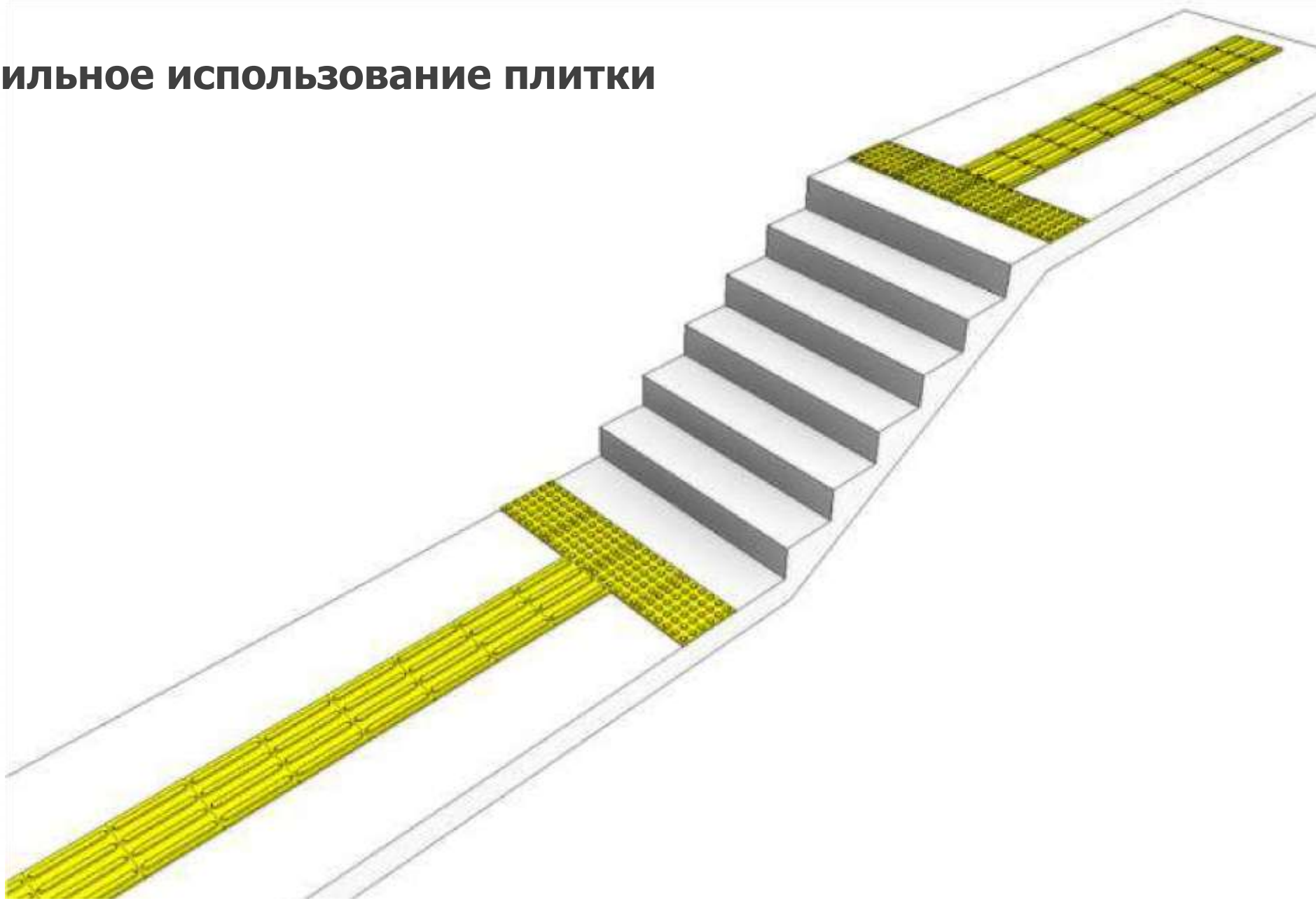


Объемный рисунок плитки в виде НАПРАВЛЯЮЩИХ ПОЛОС означает наличие безопасного пути движения для незрячего человека



ТАКТИЛЬНАЯ ПЛИТКА

Правильное использование плитки



ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ ПОКРЫТИЯ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

На прилегающей территории, во входной группе, в ряде случаев внутри здания (скользкий пол) устанавливаются противоскользящие покрытия на поверхности и ступени, предохраняющие покупателей от любых случаев падения / скольжения



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ ПОКРЫТИЯ

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

На прилегающей территории, во входной группе, в ряде случаев внутри здания (скользкий пол) устанавливаются противоскользящие покрытия на поверхности и ступени, предохраняющие покупателей от любых случаев падения / скольжения



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

НАКЛАДКИ НА СТУПЕНИ

На прилегающей территории, во входной группе, в ряде случаев внутри здания (скользкие ступени) устанавливаются противоскользящие наклейки на ступени, предохраняющие посетителей от любых случаев падения / скольжения



НАКЛАДКИ НА СТУПЕНИ

Накладки на ступени оптимально делать контрастным цветом относительно цвета ступеней. Идеальный вариант – желтый – этот цвет хорошо различим для людей с остаточным зрением, таким образом накладка может одновременно играть роль предупреждающих полос.



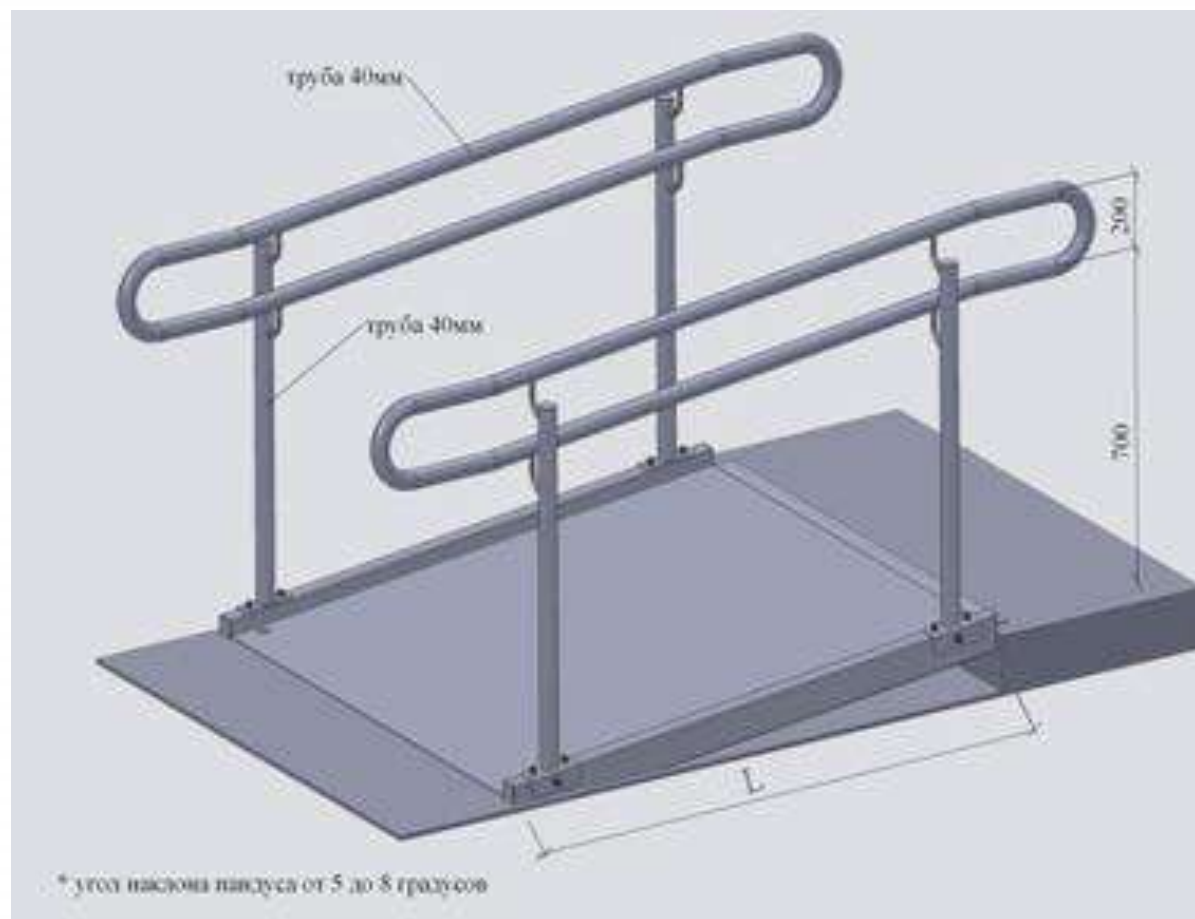
СТАЦИОНАРНЫЕ ПАНДУСЫ

Все пандусы должны быть оснащены двухуровневыми непрерывными перилами-поручнями (для людей разного роста).

Поручни должны быть гладкими, неразрывными, без любых препятствий на их пути, на краях иметь плавный переход с верхнего уровня на нижний

Поручни должны быть выполнены с двух сторон полотна пандуса

Ширина поручней должна быть 40-60 мм.



ПАНДУСЫ ДЛЯ ПРЕОДОЛЕНИЯ ПОРОГОВ

Любые невысокие препятствия и пороги на путях движения должны быть выровнены или оснащены пандусами для преодоления порогов



Пандус для преодоления порогов

ПАНДУСЫ (ВРЕМЕННЫЕ РЕШЕНИЯ)

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО КАК ВРЕМЕННАЯ МЕРА (НАПРИМЕР, ВО ВРЕМЯ РЕМОНТА) МОГУТ ПРИМЕНЯТЬСЯ ТЕЛЕСКОПИЧЕСКИЕ И ПОДОБНЫЕ ПАНДУСЫ, ВЫПОЛНЕННЫЕ С НАРУШЕНИЕМ ТРЕБОВАНИЙ К УГЛУ НАКЛОНА. Использование таких пандусов требует чрезвычайно высоких мер безопасности (сопровождение 2-х и более помощников)



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

ТЕЛЕСКОПИЧЕСКИЙ (ПЕРЕНОСНОЙ)

ОТКИДНОЙ

СТАЦИОНАРНЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Оптимальное решение для обеспечения доступности входных групп, а также зон, где осуществляется подъем на другие этажи (в т.ч. решения для подъема по лестницам)



Наклонный подъемник



Вертикальный подъемник

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

НАКЛОННЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ



Наклонный подъемник

НАКЛОННЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ



Наклонный подъемник



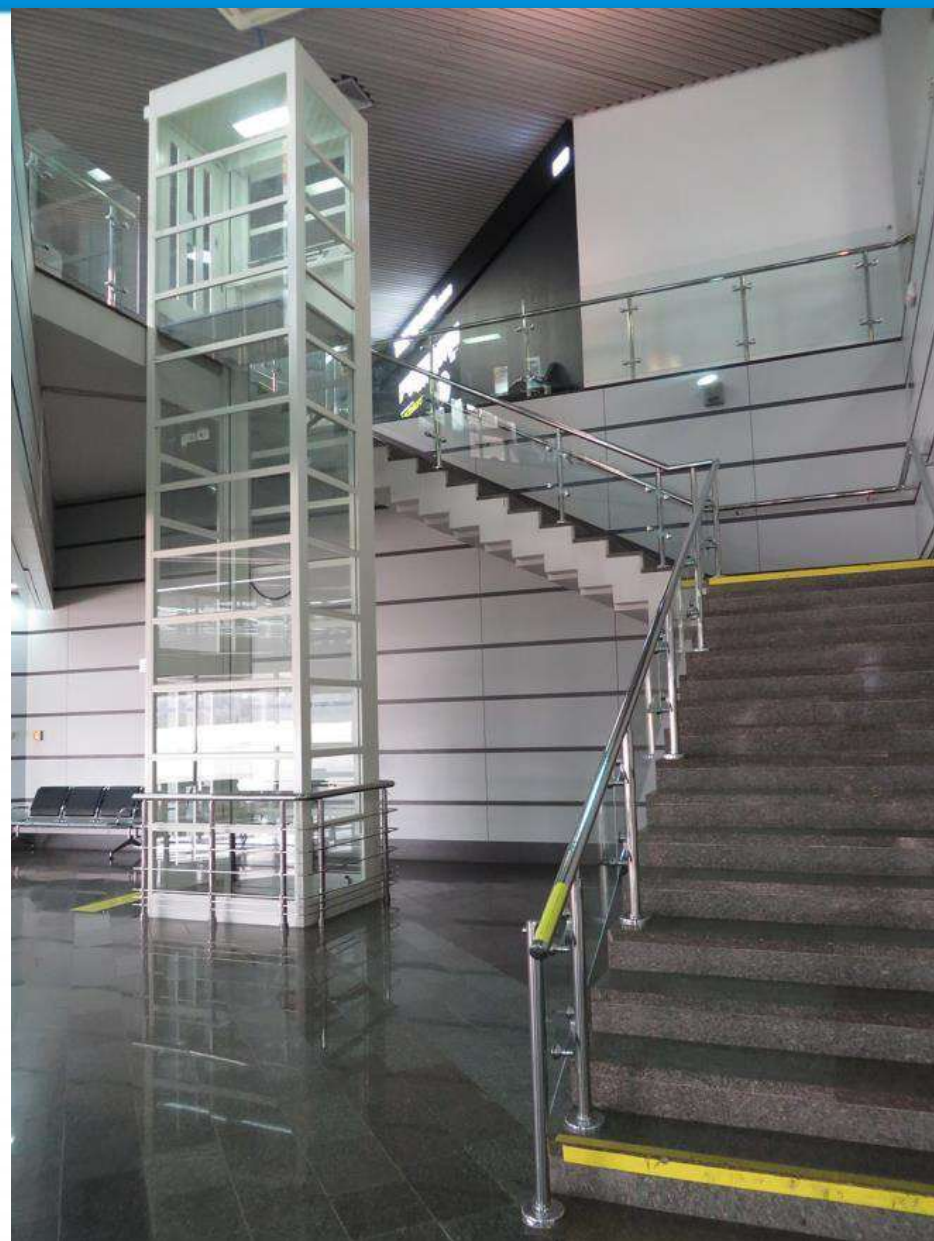
СТАЦИОНАРНЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ



Наклонный подъемник

ВЕРТИКАЛЬНЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ

РАБОТАЮТ КАК ЛИФТ. НО СУЩЕСТВЕННО ДЕШЕВЛЕ И ПРОЩЕ В УСТАНОВКЕ! Не требуют прямка, ставятся на обычный пол и работают от сети 220В (обычная розетка)



Вертикальный подъемник

ГУСЕНИЧНЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Предназначены для транспортировки людей в инвалидных креслах по лестницам, угол наклона которых превышает максимально допустимый для установки пандусов (например, если бюджет не позволяет установить стационарный подъемник)

- не требуют установки
- просты в использовании
- позволяют осуществлять подъем по лестнице с углом наклона до 35 гр.
- заряжаются от бытовой электросети 220 В



Мобильный
подъемник

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

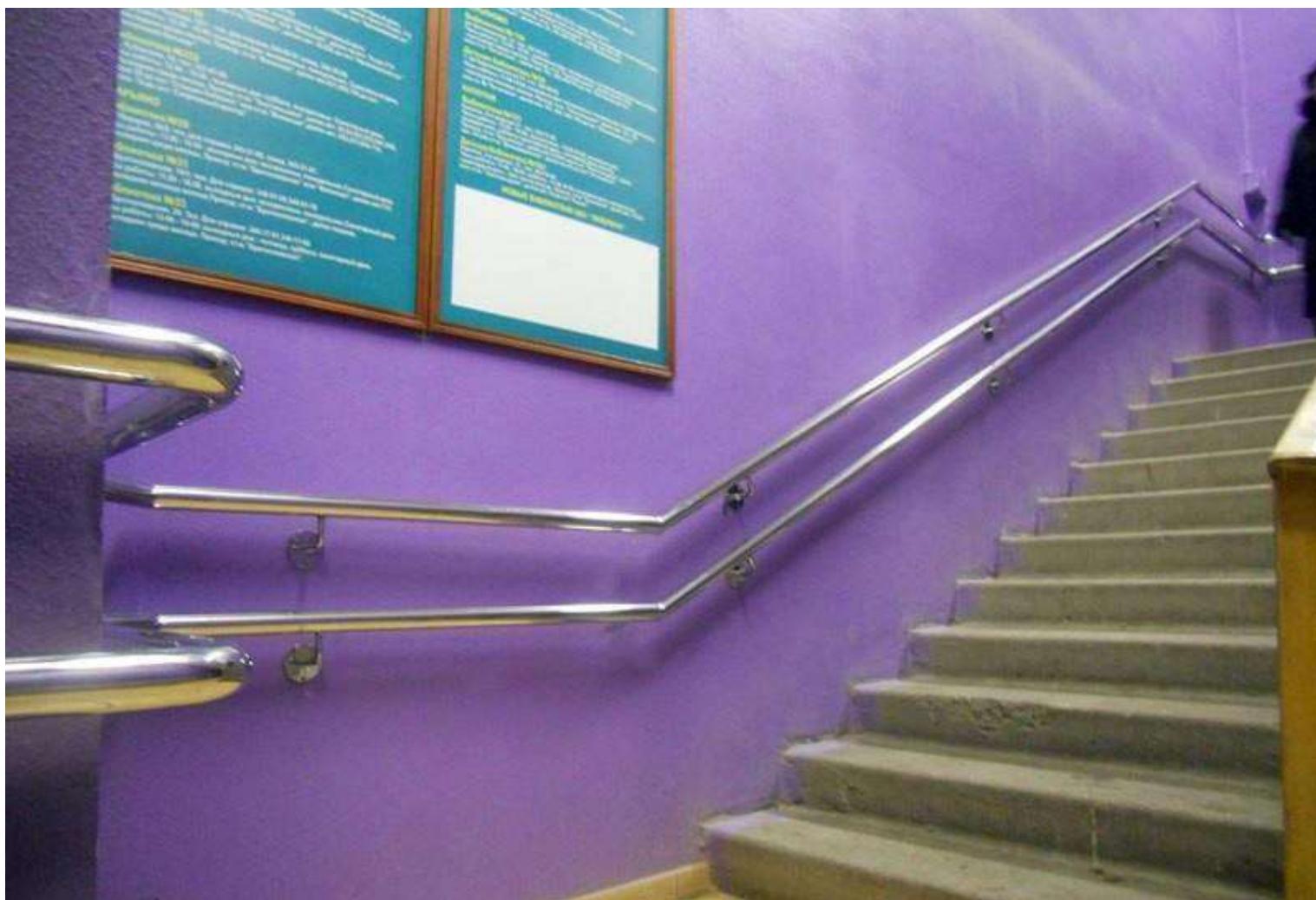
ГУСЕНИЧНЫЕ ЛЕСТНИЧНЫЕ ПОДЪЕМНИКИ

Безопасное решение, которым может управлять люди без особых физических возможностей



ПЕРИЛА

Пути движения должны быть оснащены двухуровневыми непрерывными перилами с краями, плавно переходящими с нижнего уровня на верхний



ПЕРИЛА



ПРАВИЛЬНО ВЫПОЛНЕННЫЕ ПЕРИЛА

ЗАЩИТНЫЕ ОГРАЖДЕНИЯ

Лестницы быть оснащены ограждениями с двухуровневыми перилами



АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОТКРЫВАТЕЛИ ДВЕРЕЙ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Легкий доступ в здание посредством автоматического привода двери

- Существенно облегчают доступ в здание
- Не требуют замены дверей
- Питаются от бытовой электросети 220 вольт



Возможны несколько вариантов открывания двери:

- нажатием кнопки;
- движением руки перед сенсорным переключателем;
- при помощи пульта;
- автоматическое открывание (датчик движения).



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

ОСНАЩЕНИЕ САНИТАРНЫХ КОМНАТ



Поручни обеспечивают необходимую поддержку и опору при ходьбе, стоянии и сидении. Поручнями с двух сторон оснащаются унитазы (с одной из сторон оптимально использовать откидной поручень), раковины (с двух сторон и спереди).

Опорные поручни используются на стенах санитарных комнат.

Поручни должны иметь максимально надежное крепление.

Помимо этого применяются специальные зеркала с длинными ручками для регулирования угла их наклона пассажирами на инвалидных колясках, специальные сенсорные смесители (или смеситель с длинной выносной ручкой)



ОСНАЩЕНИЕ САНИТАРНЫХ КОМНАТ



ОСНАЩЕНИЕ САНИТАРНЫХ КОМНАТ



**Смеситель с
длинной ручкой**



**Сенсорный
смеситель**



**Регулируемые зеркала с
длинной ручкой регулировки**

ОСНАЩЕНИЕ САНИТАРНЫХ КОМНАТ



**Санитарные комнаты
ОБЯЗАТЕЛЬНО (в т.ч. Согласно
СП.59) должны быть оснащены
кнопками вызова помощи со
шнурком, которые передают
сигнал беспроводным образом на
приемник, находящийся у
уполномоченных сотрудников
банка**

**Шнур помогает вызвать помощь
упавшему человеку
(из положения "лежа")**



КНОПКИ ВЫЗОВА ПОМОЩНИКА

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

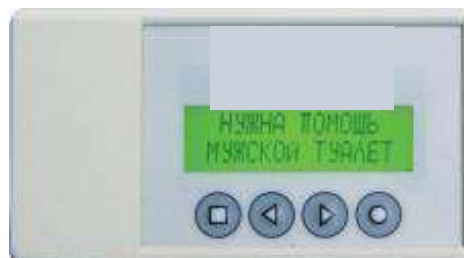
Предназначены для дистанционного вызова помощника (сотрудника банка) при любых затруднениях или вопросах. Кнопка подает сигнал, приемник показывает место, откуда поступил сигнал.



**Антивандалная всепогодная
кнопка с широкой зоной
нажатия**



**Стационарные
приемник со
светодиодной
индикацией**



**Переносной
приемник
с ЖК
дисплеем**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОТКРЫВАТЕЛИ ДВЕРЕЙ для санитарных комнат

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы



АВТОМАТИЧЕСКИЕ ОТКРЫВАТЕЛИ ДВЕРЕЙ для санитарных комнат

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

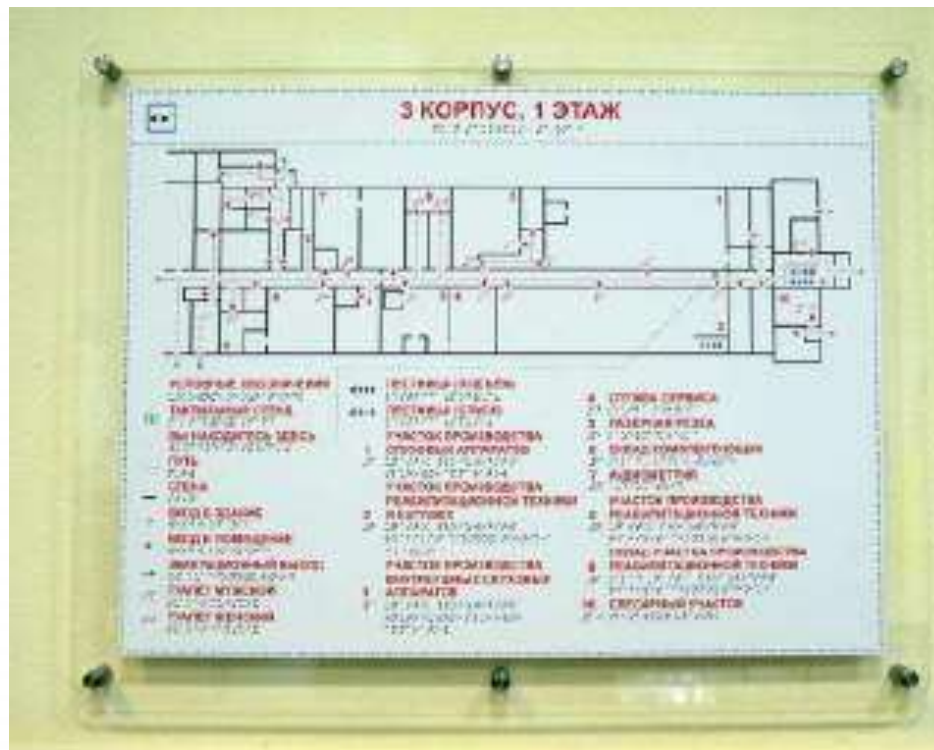
Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ МНЕМОСХЕМЫ

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Средства отображения информации, с помощью которых люди с ограниченными возможностями здоровья получают наощупь информацию о доступности объектов, схемах перемещения, путях эвакуации и пр.

Мнемосхема – тактильно-рельефное табло, представляющее собой схему движения по кабинетам в учреждении. Все необходимые надписи выполнены в виде плоско-выпуклых элементов и дублируются шрифтом Брайля.



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТАБЛИЧКИ, МНЕМОСХЕМЫ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА



Рельефные знаки и таблички со шрифтом Брайля применяются как информационные указатели рядом с дверьми внутри здания, на дверях кабинетов.



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ЗВУКОВЫЕ МАЯКИ И ИНФОРМАТОРЫ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Предназначены для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей учреждений. Сообщения записываются в зависимости от потребностей каждого учреждения, могут проигрываться как по команде оператора, так и при нажатии на кнопку вызова, или автоматически при срабатывании датчика движения.



**Звуковой маяк для улицы
и больших помещений**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ЗВУКОВЫЕ МАЯКИ И ИНФОРМАТОРЫ

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА



**Звуковой маяк с
резервным питанием и
датчиком движения**



**Звуковой маяк
для больших
помещений**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

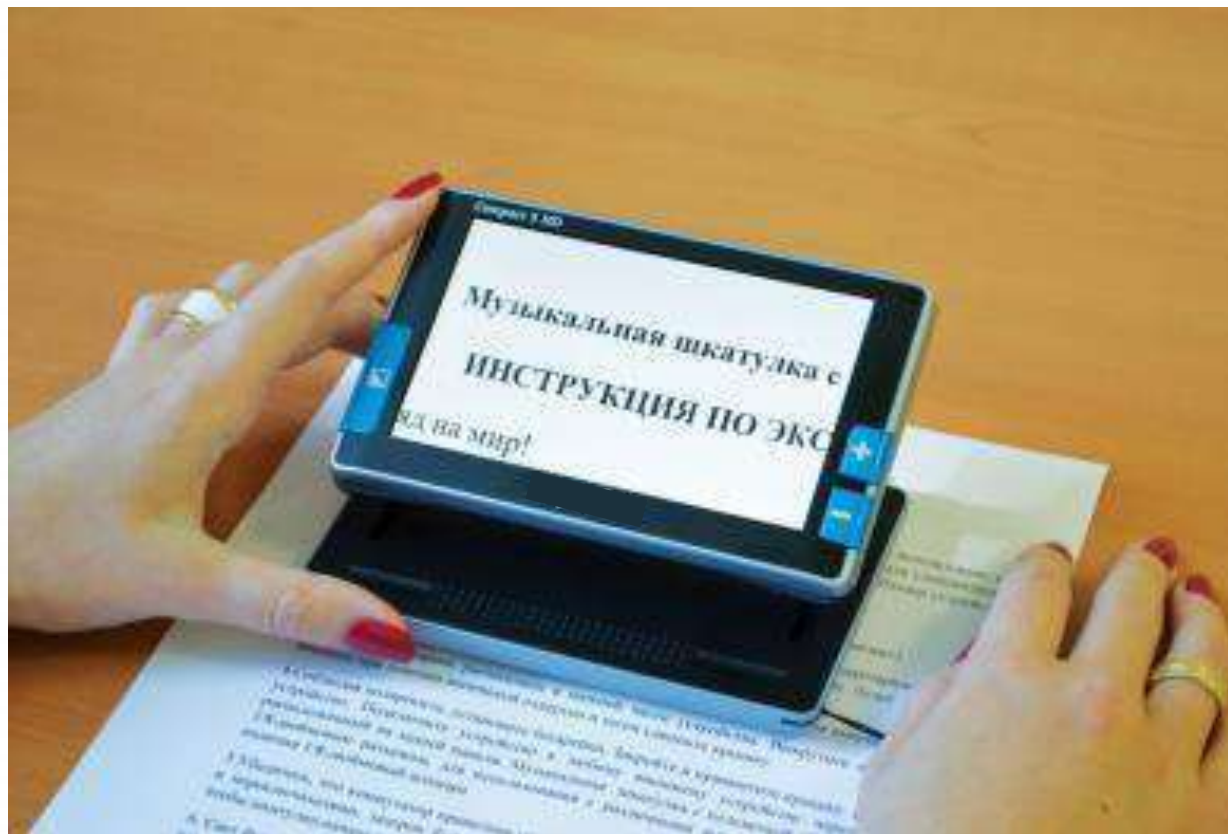
Санитарные
комнаты

Залы

ВИДЕОУВЕЛИЧИТЕЛИ

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Доступные для слабовидящих клиентов стойки информации, стойки оказания услуг, кассы должны быть оснащены специальными видеоувеличителями, позволяющими детально рассмотреть увеличенное изображение различного рода документов (договора, чеки, товарные накладные и пр.). Высококонтрастные режимы и регулируемое большое увеличение позволяют создать условия доступности информации для слабовидящих людей.



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Касса/Окно
приема
клиентов

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ВИДЕОУВЕЛИЧИТЕЛИ

НЕОБХОДИМОСТЬ УСТАНОВКИ ПО ЗОНАМ ОБЪЕКТА



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ЭЛЕКТРОННЫЕ ТАБЛО “БЕГУЩАЯ СТРОКА”

НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА

Бегущая строка позволяет людям с нарушениями слуха оперативно получать информацию визуальным способом



Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

ИНФОРМАЦИОННЫЕ (ИНДУКЦИОННЫЕ) ПАНЕЛИ

**НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА**

При посещении публичных мест люди с слуховыми аппаратами испытывают дискомфорт, связанный с неразборчивостью звуковой информации. Возникает необходимость оснащения ряда зон, где происходит общение с покупателями, устройствами, передающих аудиоинформацию с микрофона прямо на слуховой аппарат покупателя.



**Переносная информационная
система состоит из микрофона
и передающей панели**



**Настенная
информационная
система**



**Стационарные системы
с усилителем для
крупных объектов.
Радиус действия до 700 м².**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

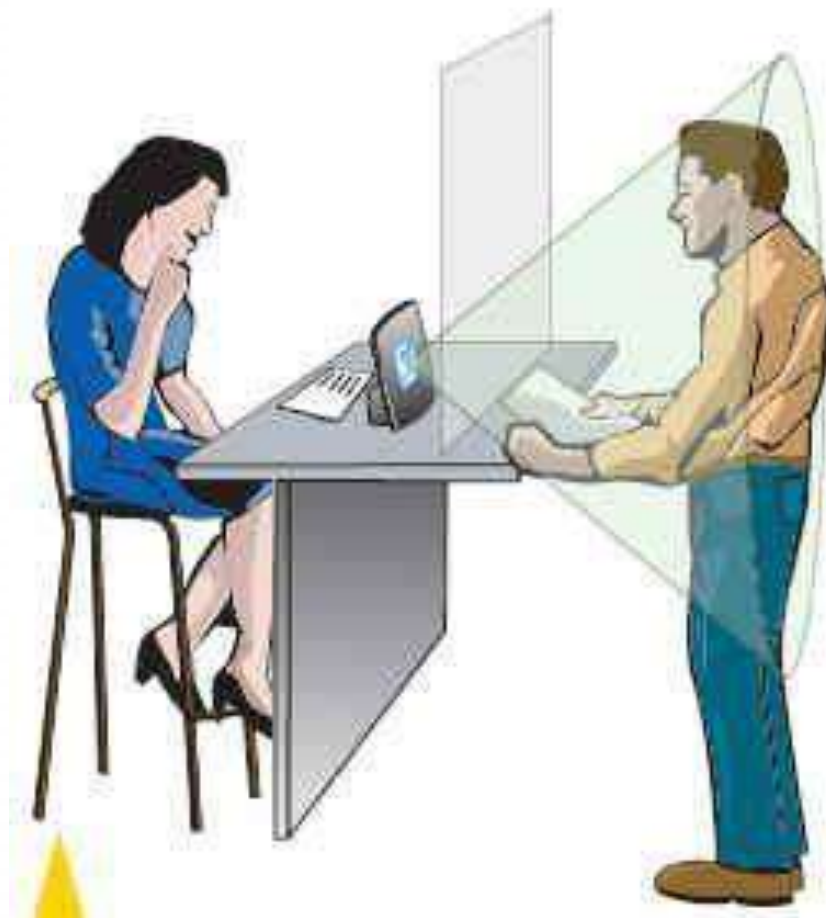
Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

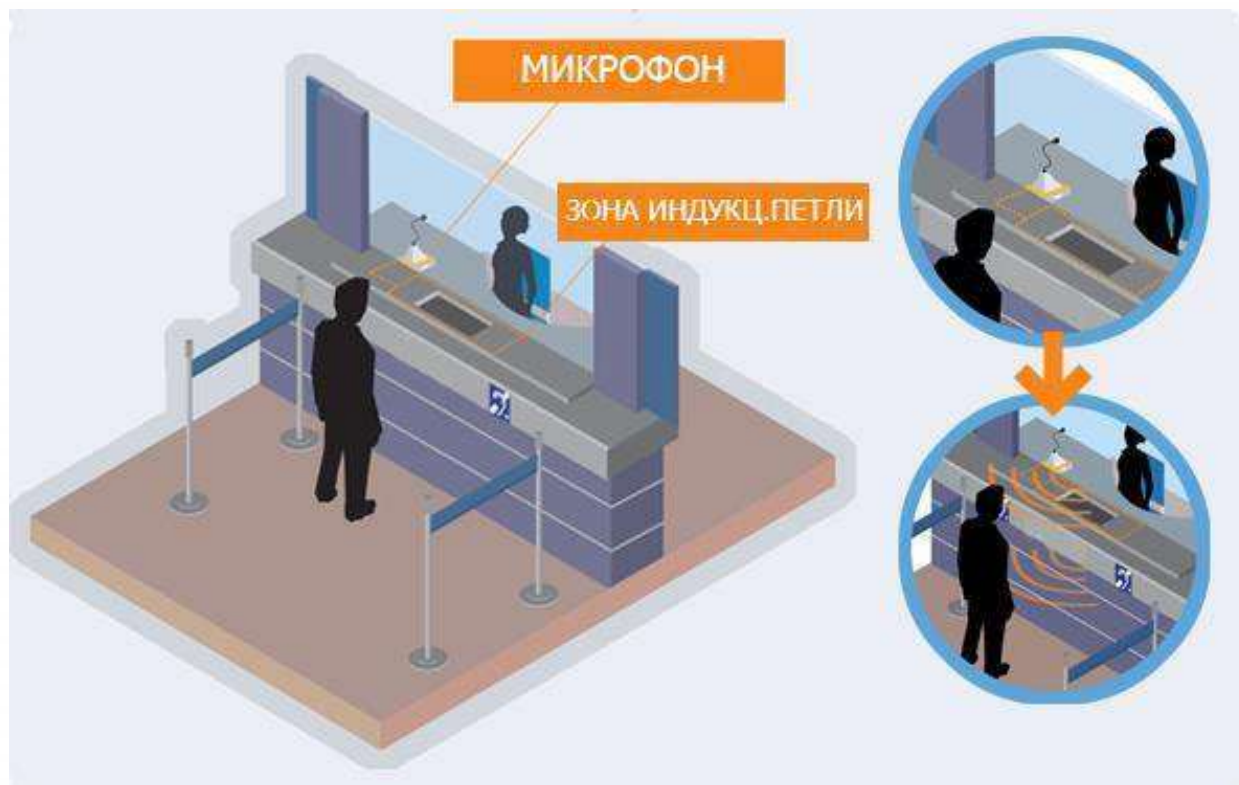
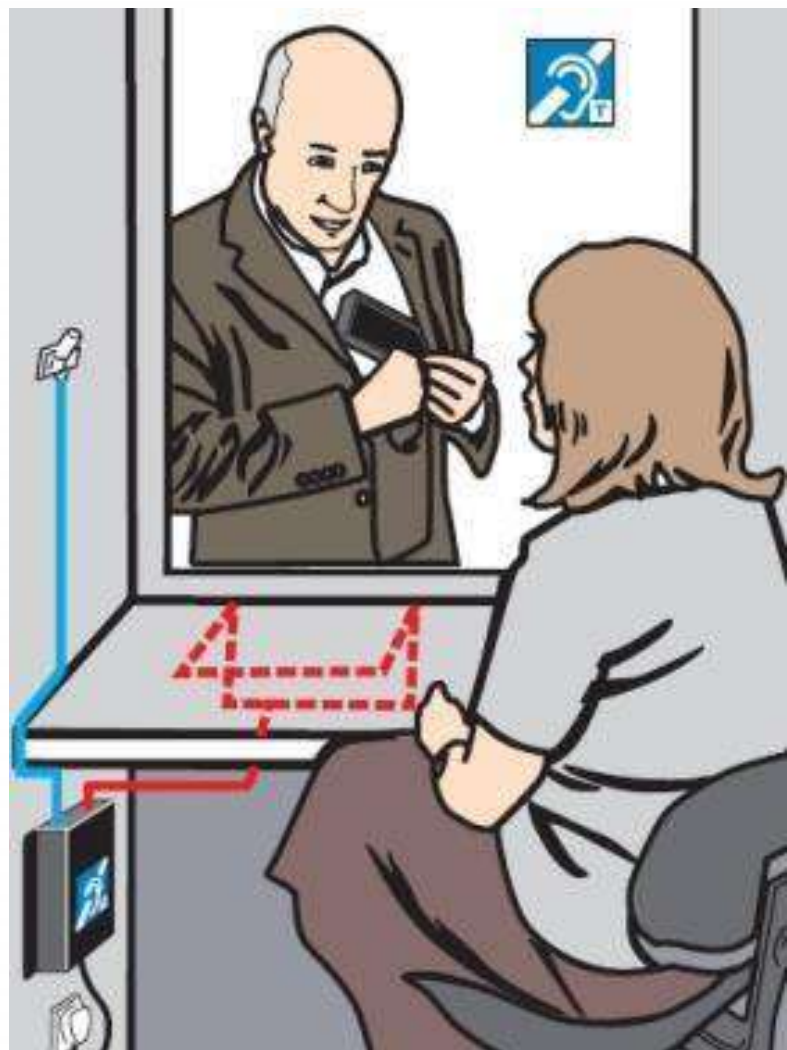
ИНФОРМАЦИОННЫЕ (ИНДУКЦИОННЫЕ) ПАНЕЛИ

Кассы, столы или окна обслуживания покупателей, информационные стойки должны быть **ОБЯЗАТЕЛЬНО** оснащены индукционными системами.



ИНФОРМАЦИОННЫЕ (ИНДУКЦИОННЫЕ) ПАНЕЛИ

Встраиваемые индукционные системы



Встраиваемая
информационная
система

ИНФОРМАЦИОННЫЕ (ИНДУКЦИОННЫЕ) ПАНЕЛИ

**НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА**

Прилегающая
территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно
приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные
комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов



ИНФОРМАЦИОННЫЕ (ИНДУКЦИОННЫЕ) ПАНЕЛИ

**НЕОБХОДИМОСТЬ
УСТАНОВКИ ПО
ЗОНАМ ОБЪЕКТА**



Прилегающая территория

Вход

Холл

Инф.стойка
Касса/Окно приема

Коридоры

Лестницы

Кабинеты

Санитарные комнаты

Залы

Рабочие места
для инвалидов

СРЕДСТВА ЭВАКУАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



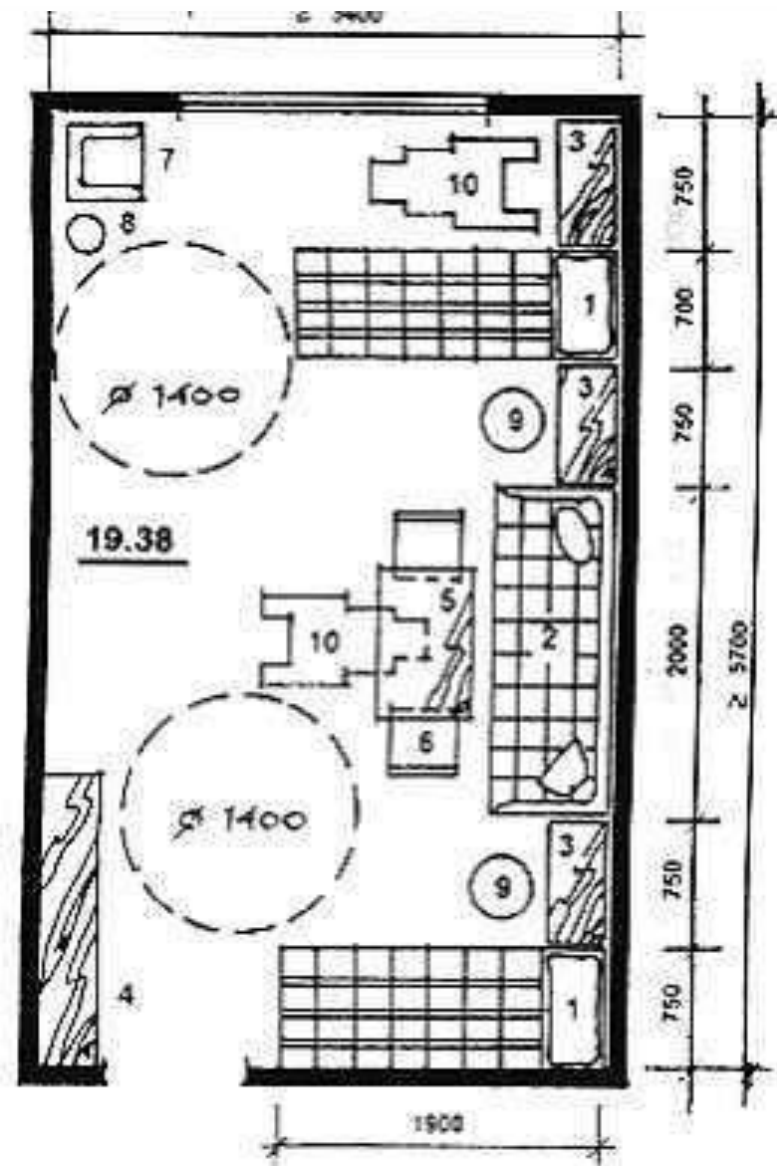
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ТАКСОФОНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ



ПУТИ ДВИЖЕНИЯ МЕЖДУ ПРИЛАВКАМИ И ПОЛКАМИ С ТОВАРОМ

Пути движения между прилавками и полками с товаром должны соответствовать нормам путей движения, доступных для людей на инвалидных колясках – не менее 1400 мм. (для разворота на 90 градусов – подъехать к полкам с товаром и на 180 градусов – развернуться и поехать обратно).

При организации двухсторонних путей движения ширина должна быть не менее 1800 мм (встречное движение людей на инвалидных колясках)

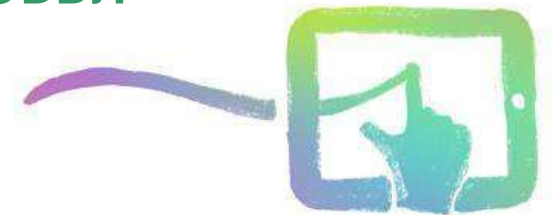


ШИРИНА ПРОХОДА



ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕНСОРНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

СО СПЕЦИАЛЬНЫМ АДАПТИРОВАННЫМ
ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ
ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ
ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ



В рамках реализации задач
государственной программы “ДОСТУПНАЯ СРЕДА”





Посетители магазина нуждаются в **современных и удобных средствах получения информации** об магазине, реализуемых в нем продуктах, оказываемых услугах, персонале, расписании или графике работы тех или иных служб магазина, получить план расположения зон магазина, о других, важных для покупателя сведений.



Для решения таких задач используют **сенсорные информационные терминалы (киоски)**, которые устанавливают в фойе, холлах при входе в магазин (особенно актуально в крупных ТРЦ). В настоящее время терминалы перестали быть редкостью, практически не осталось сфер деятельности, где им не нашлось бы применения.

Сенсорный информационный терминал – визитная карточка любого учреждения.

Однако, большинство представленных на рынке информационных терминалов не адаптированы для их использования людьми с ограничениями по здоровью (по зрению, по слуху, для людей на инвалидных колясках)



ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ ДОСТУПНОСТИ НЕОБХОДИМЫ ТАКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСТРОЙСТВА, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ДОСТУПНОСТЬ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ



Сенсорный информационный терминал и специальное программное обеспечение –

комплексное информационное решение, ориентированное на все категории посетителей учреждения - в том числе на покупателей с различными категориями инвалидности.



Основным местом для установка терминала является холл здания или входная зона магазина

Это позволяет посетителям самостоятельно и оперативно получить необходимую справочную информацию

ВАРИАНТЫ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕРМИНАЛОВ



НАПОЛЬНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

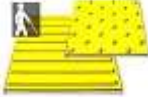


НАСТЕННЫЕ ТЕРМИНАЛЫ

Стандартный набор оборудования для предприятий торговли.



№п/п	Наименование	Для чего	Примечание	Нормы и СП	ФОТО	ФОТО	Категория инвалидности	Гипермаркет	Супермаркет	Минимаркет	Павильон	Киоск
1	Звуковой маяк	Звуковой маяк служит для передачи информации о магазине (часы и особенности работы, специфика оказания услуг покупателям с инвалидностью и пр.) в звуковом (голосовом) виде, доступном для незрячих или слабовидящих людей, а также в целом передает важную информацию об отделении всем категориям Клиентов, в т.ч. с инвалидностью. Активируется нажатием на кнопку.	Входная группа	СП59-13330.2012-6.6.2 Система средств информации и сигнализации об опасности, размещаемые в помещениях (кроме помещений с мокрыми процессами), предназначенных для пребывания всех категорий инвалидов и на пути их движения, должны быть комплексными и предусматривать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги. Они должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 51671, ГОСТ Р 51264. СП59-13330.2012-6.6.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных улос и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. Здание или сооружение по заданию на проектирование может быть дополнительно оборудовано радиомаяками (радиометками) для слепых или слабовидящих посетителей, имеющих радиосинформаторы. Радиомаяки устанавливаются над дверными проемами и на стенах помещений.			зрение	*	*	*	*	
2	Противоскользящее покрытие	Необходимо для предотвращения падений снаружи и внутри входной группы.	Входная группа	СП59-13330.2012-6.6.4 Поверхности покрытия входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1 - 2%.			опорно-двигательный аппарат (ОДА)	*	*	*	*	*
3	Система вызова помощника	Необходима для подачи сигнала вызова помощи (например, во входной группе, куда покупатель с инвалидностью имеет проблемы с доступом в магазин). Активируется нажатием на кнопку. Сигнал передается на приемник, находящийся у сотрудников магазина. Кнопки могут располагаться в разных зонах магазина (входная группа, проходы между торговых рядов, витрин, санитарная комната и пр.).	Входная группа	Многочисленные рекомендации по организации деятельности по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения в общественные здания и сооружения. Требования нормативных документов в планировании и строительстве не выполнены и технически невозможны: Решение об условной доступности принимается при исполнении следующих условий: - согласование с представителями потребителя(ООИ) в качестве приемлемых имеющегося нарушения некоторых параметров структурнофункциональных элементов; - при организации помощи инвалиду (другому МГН) со стороны сотрудников учреждения для получения услуги на этом объекте, в том числе при использовании дополнительных индивидуальных технических средств (например, шагающего подъемника, "скаломобиля"); - при организации иной альтернативной формы обслуживания (на дому, в другом месте пребывания инвалида, дистанционно, в другом учреждении) СП59-13330.2012 7.4.4. В удобном для посетителя инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и цени на товары, а также средства связи с администрацией.	 		все	*	*	*	*	*
4	Информационно-тактильный знак	Отображает название магазина, график и часы его работы в виде, доступном для незрячих людей (рельефные буквы, шрифт Брайля)	Входная группа	СП59-13330.2012-7.4.1 Вход на участок следует оборудовать доступными для МГН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации об объекте.			незрение	*	*	*	*	
5	Тактильный знак	Тактильные рельефные знаки разного типа необходимы для передачи информации о том, что магазин доступен для покупателей с инвалидностью (одной или нескольких категорий инвалидности), о наличии доступного входа, о наличии кнопки вызова помощи и пр.)	Входная группа	СП59-13330.2012-7.4.2 Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера п.7.4.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.	 		зрение	*	*	*	*	*

6	Плитка тактильная (конусы) (направляющие) для улицы	Наносится на пол, обеспечивают индикацию путей движения для незрячих покупателей к входной группе, а также о наличии препятствий	Входная группа	СП59-13330-2012-5.2.3 Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотами коммуникационных путей должны иметь тактильные предупреждающие указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.			зрение	*	*	*	*		
7	Перила для входной группы	Необходим для размещения на лестницах во входной группе, у пандусов, вдоль стен при движении от лестниц/пандусов до дверей.	Входная группа	СП59-13330-2012-5.2.45 Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждение с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.			ОДА, зрение	*	*	*	*	*	
8	Автоматические системы открывания дверей - раздвижные двери	Необходимы для беспрепятственного самостоятельного доступа покупателей с инвалидностью внутрь магазина	Входная группа	СП59-13330-2012-5.4.1.6 Входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации). На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлах одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" или "закрыто". Следует также применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей, продолжительность не менее 5 секунд. Следует использовать распашные двери с доводчиком (с усилием 19,5 Нм).			ОДА, зрение	*	*				
9	Автоматические системы открывания распашных дверей	Альтернативное решение для автоматического открывания дверей. Устанавливаются на обычные распашные двери (весом до 200 кг) при наличии двух дверей (одна дверь с автоматическим открывателем для покупателей с инвалидностью, другая - для других категорий покупателей). Активация по нажалю на кнопку или с датчиком движения	Входная группа	СП59-13330-2012-5.4.1.6 Входные двери, доступные для входа инвалидов, следует проектировать автоматическими, ручными или механическими. Они должны быть хорошо опознаваемы и иметь символ, указывающий на их доступность. Целесообразно применение автоматических распашных или раздвижных дверей (если они не стоят на путях эвакуации). На путях движения МГН рекомендуется применять двери на петлах одностороннего действия с фиксаторами в положениях "открыто" или "закрыто". Следует также применять двери, обеспечивающие задержку автоматического закрывания дверей, продолжительность не менее 5 секунд. Следует использовать распашные двери с доводчиком (с усилием 19,5 Нм).			ОДА, зрение	*	*	*	*	*	
10	Электронное табло "Бегущая строка"	Передают информацию о магазине (название, график работы, акции, и пр.) в доступном для покупателей с инвалидностью по слуху виде	Входная группа	СП59-13330-2012-5.4.4.3 Система средств информационной поддержки должна быть обеспечена на всех путях движения, доступных для МГН на все время (в течение суток) эксплуатации учреждения или предприятия в соответствии с ГОСТ Р 51256 и ГОСТ Р 52875, п.7.4.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.			слух	*	*	*	*	*	
11	Алюминиевая полоса резиновой вставкой	Необходимы для размещения на ступенях лестниц снаружи входной группы и внутри магазина. Одновременно маркируют ступени (визуально для слабовидящих людей), а также предотвращают падение за счет противоскользящих удерживающих свойств.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП59-13330-2012-5.2.31 Верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц следует окрашивать в контрастный цвет или применять тактильные предупреждающие указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м. Возможно применение для ориентации и помощи слепым и слабовидящим защитного углового профиля на каждой ступени по ширине марша. Материал должен быть шириной 0,05 - 0,065 м на проступи и 0,03 - 0,055 м на подступенке. Он должен визуально контрастировать с остальной поверхностью ступени.			ОДА, зрение	*	*	*	*	*	*
12	Специальная дверная ручка для людей с нарушением функций опорнодвигательного аппарата и верхних конечностей	Локтевые дверные ручки могут устанавливаться на двери различных помещений в клиниках, медицинских и реабилитационных центрах, больницах, санаториях, а также в развлекательных центрах, спортпубках, образовательных и других общественных учреждениях. Особая эргономичная форма самой ручки дает возможность открывать двери при помощи легкого нажатия предплечья, исключая необходимость использовать кисть руки.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий				ОДА	*	*	*	*	*	*

13	Стационарный пандус-двуу	Необходимы для преодоления порогов, подъема на крыльца магазинов, подъема/спуска с лестниц (уличных и внутренних). Пандусы должны быть выполнены с наличием с обеих сторон двухуровневых поручней. Угол наклона не должен превышать соотношение 1 к 12.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП509.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами. Наружные лестницы и пандусы должны быть оборудованы поручнями. Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20. Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9 - 1,0 м. Пандус с расчетной длиной 36,0 м и более или высотой более 3,0 м следует заменять подъемными устройствами. СП509.13330.2012 п. 4.1.15. Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону размером не менее 1,5 x 1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1 x 2,1 м. Свободные зоны должны быть также предусмотрены при каждом изменении направления пандуса. Пандусы должны иметь двустороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м с учетом технических требований к опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9 - 1,0 м. Колесоотбойные устройства высотой 0,1 м следует устанавливать на промежуточных площадках и на съездах.				ОДА	*	*	*	*	*	*
14	Подъемники	Обеспечивают подъем покупателей с инвалидностью на крыльцо магазинов, подъем-спуск по лестницам внутри магазинов.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП509.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА	*	*					
15	Лестница-трансформер	Эстетичный продукт для людей на инвалидных колясках. Объединение лестницы и пандусов для инвалидов колясок в одном изделии экономит пространство, великолепно выглядит, применяется для приспособления зданий для комфортного доступа людей с ограниченными возможностями передвижения. Преимущества: Применяется как внутри зданий, так и под открытым небом. Датчик защиты от защемления ступенями. Не требует внесения изменений в строительные конструкции. При отсутствии возможности установки пандуса или подъемника могут использоваться передвигаемые гусеничные подъемники	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП509.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА	*	*	*	*	*	*	*
16	Подъемники гусеничные-моби	строительные конструкции. При отсутствии возможности установки пандуса или подъемника могут использоваться передвигаемые гусеничные подъемники	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП509.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА	*	*	*	*	*	*	*
17	Телескопические переносные	В исключительных случаях, при которых нет возможности установить пандусы, стационарные подъемники и использовать гусеничные мобильные подъемники существует возможность использования потопного типа пандусов, которые при этом по своим характеристикам противоречат всем нормативным требованиям, но могут быть использованы как ситуационная помощь для доступа в магазин при наличии в магазине как минимум 1 обученного сотрудника с высокими физическими возможностями и системы вызова помощи на входе перед лестницей.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	Не рекомендуется. Использоваться может в исключительных случаях. Может привести к жалобам и претензиям надзорных органов.			ОДА						*	*
18	Пандус для преодоления поро	Используются для преодоления порогов высотой до 50 мм. В редких случаях до 100 мм.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП509.13330.2012 п. 4.1.14. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами.			ОДА	*	*	*	*	*	*	*

19	Полоса контрастная светонакопительная	Наносятся на ступени для их маркировки (обозначения препятствий для слабовидящих людей, людей с ментальными нарушениями) Также наносятся вокруг контура дверного прохода с аналогичными целями.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП59.13330.2012 п.5.2.3 Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупредительные указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.							*	*	*	*	*	*
20	Поручень пристенный двуручной	Необходим для размещения на лестницах во входной группе, у пандусов, вдоль стен при движении от лестниц/пандусов до дверей.	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП59.13330.2012 п.5.2.45 Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.								*	*	*	*	
21	Наклейка информационная (круг желтый)	Размещается на любых стеклянных дверях с двух сторон для предупреждения столкновения (например, если слабовидящий человек, человек с ментальными нарушениями не заметит стекло)	Входная группа и/или пути движения внутри входной группы / внутри торгового зала при наличии определенного рода препятствий	СП59.13330.2012 п.5.1.4 Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути. Дверные напильники или края дверного полотна и ручки рекомендуются окрашивать в отличие от дверного полотна контрастные цвета.								*	*	*	*	*
22	Метки напольные металлические тактильные в виде точек или направляющих (на штырьках)	Наносятся на пол, обеспечивают индикацию путей движения для незрячих покупателей у входной группы, а также о наличии препятствий	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП59.13330.2012 п.5.2.3 Участки пола на путях движения на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей должны иметь тактильные предупредительные указатели и/или контрастно окрашенную поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026.								*	*			
23	Тактильный знак	Передают значимую информацию в виде, доступном для покупателей с инвалидностью (слабовидящие, незрячие покупатели, покупатели с нарушением слуха, опорно-двигательного аппарата, ментальных функций) - доступные для инвалидов возможности, пути движения, прилавки и витрины, кассы, пути эвакуации, санитарные комнаты, кнопки вызова помощи и пр.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП59.13330.2012 п.7.4.3 Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера. п.7.4.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.								*	*	*	*	*
24	Мнемосхема на стойке металлической с поручнем	Размещается на стойке (Или на стене) внутри магазина около входа в здание/помещение с правой стороны. Предают в доступном для покупателей инвалидностью виде схему путей по торговому залу, названия и местоположению отделов/зон магазина, касс, эвакуационных выходов, санитарных комнат и пр.)	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП59.13330.2012 п.7.4.4 В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценении на товары, а также средства связи с администрацией.								*	*	*		
25	Поручень пристенный двуручной	Размещаются при наличии путей движения от входной группы до торгового зала, могут размещаться на свободных стенах внутри торгового зала (в зависимости от проекта освещения)	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы	СП59.13330.2012 п.5.2.45 Вдоль обеих сторон всех пандусов и лестниц, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать ограждения с поручнями. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м.								*	*	*	*	

[illegible]

27	Опциональная адаптированная покупательская тележка для инвалидов	Позволяет пользоваться коляской людям на инвалидных колясках	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			ОДА	*	*	*							
28	Информационно-акустическая табличка "Говорящий ценник"	Передаёт информацию о стоимости товара незрячим людям.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение		*	*							
29	Печнтер для печати шрифтом Брайля для создания дублирующих ценников для людей с нарушениями зрения, в том числе незрячих.	Данное оборудование представляет собой достаточно компактный принтер Брайля. Идеально подходит для использования в офисе.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
30	Сигнальная высоконтрастная светоаппаритивная лента	Наносится на препятствия (колонны, выступы и пр.) для предотвращения столкновения (например, для покупателей с нарушениями зрения). Например, чередование желтых и черных линий.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			зрение		*	*	*	*	*	*	*	*	*
31	Адаптированные скамейки.	Необходимы для обеспечения отдыха покупателей с инвалидностью при посещении торговой точки. Люди с инвалидностью имеют повышенную потребность в периодическом отдыхе.	Холл, пути движения внутри магазина, торговые залы			ОДА	*	*								
32	Прилавки (кассовые прилавки, прилавки обслуживания), адаптированные для инвалидов	Необходимо обеспечить высоту прилавков обслуживания, кассовых прилавков на уровне не более 0,8 м.	Кассы, прилавки обслуживания			ОДА	*	*	*	*						

33	Кассовые боксы, адаптированные для пользования людьми в инвалидных колясках	Высота подвижной ленты с отбойником на уровне, удобной для колесочника - 0,8 м. По заказу возможна адаптация для людей с нарушенным зрением (тактильными знаками и шрифтами) и покупателей с нарушенным слухом - с помощью встроенной индукционной системы А также стандартное оснащение: Верхний отбойник «рельеф» Нижний отбойник Столешница кассира ЛДСП Полки в основаниях Блок розеток Боковая панель Вырезы под POS оборудование Ящик кассира	Кассы, прилавки обслуживания	СНПФ.13330.2012 п.7.4.1 Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на креслах, а также инвалидов по зрению. Стопы, прилавки, расчетные площадки кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вполтупую) не должна быть более 0,5 м.													ОДА, слух, зрение	*	*				*		
34	Полки выкладки продукции, адаптированные для инвалидов	Максимальная глубина полок (при подъезде вполтупую) не должна быть более 0,5 м.	Кассы, прилавки обслуживания	СНПФ.13330.2012 п.7.4.1 Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на креслах, а также инвалидов по зрению. Максимальная глубина полок (при подъезде вполтупую) не должна быть более 0,5 м.														ОДА	*	*	*				
35	Портативная информационная индукционная система с радиомикрофоном.	Передают голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплантат, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны).	Кассы, прилавки обслуживания	СНПФ.13330.2012 п.6.6.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СТНБ.13330.2012 п.8.9 Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звукоопосредования в местах обслуживания, отдыха, ожидания.														слух	*	*	*	*	*		*
36	Портативная информационная индукционная система с экраном и программным обеспечением, обеспечивающим обмен текстовыми сообщениями между глухим покупателем и продавцом	Передают голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплантат, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны). Одновременно позволяет обмениваться текстовыми сообщениями с totally глухими людьми (или слабослышащими людьми без слуховых аппаратов). Продавец вслухит вопрос или ответ на своем планшете, текст передается на экран информационной индукционной системы. Глухой покупатель может ответить или задать свой вопрос за счет сенсорной клавиатуры на экране информационной индукционной системы.	Кассы, прилавки обслуживания	СНПФ.13330.2012 п.6.6.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СТНБ.13330.2012 п.8.9 Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звукоопосредования в местах обслуживания, отдыха, ожидания.														слух	*	*					
37	Информационная индукционная система с интегрированным устройством воспроизведения.	индукционной системы. При наличии касс, находящихся за стеклом, или значительного расстояния между кассиром/продавцом и покупателем используются системы, монтирующиеся с элементами мебели, архитектуры (например, оснащенное окно обслуживания, оснащенный прилавок и пр.). Передают голос кассира или продавца непосредственно на слуховой аппарат или кохлеарный имплантат, минуя распространение звука по воздуху (с микрофона беспроводным образом прямо в слуховой аппарат посредством электромагнитного сигнала на определенной длине волны)	Кассы, прилавки обслуживания	СНПФ.13330.2012 п.6.6.3 Система средств информации зон и помещений (особенно в местах массового посещения), входных узлов и путей движения должна обеспечивать непрерывность информации, своевременное ориентирование и однозначное опознание объектов и мест посещения. Она должна предусматривать возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупреждать об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п. СТНБ.13330.2012 п.8.9 Для лиц с дефектами слуха рекомендуется делать дополнительно к штатным индивидуальные встроенные устройства для звукоусиления и звукоопосредования в местах обслуживания, отдыха, ожидания.														слух	*						

38	Комплект для оснащения парковки.		Прилегающая территория, парковка СПбЗН 13330.2012-г. 4.2.4. На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10% мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5% специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета, при числе мест: до 100 включительно 5%, но не менее одного места; от 101 до 200 5 мест и дополнительно 3%; от 201 до 1000 8 мест и дополнительно 2%; 1001 место и более 24 места плюс не менее 1% каждые 100 мест свыше. Выделенные места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52269 и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с ГОСТ 12.4.026, расположенным на высоте не менее 1,5 м.			*	*			
39	Кнопка вызова помощи на парковке.	Необходима для обеспечения вызова помощи покупателю, прибывшему на парковку на своем автомобиле. Передает сигнал вызова помощи беспроводным образом сотрудникам магазина. Подвзывается в единую систему с другими кнопками вызова помощи, расположенными в магазине.	СПбЗН 13330.2012-г. 4.4. В удобном для посетителя-инвалида по тротуару месту и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценинии на товары, а также средства связи с администрацией.			*	*			

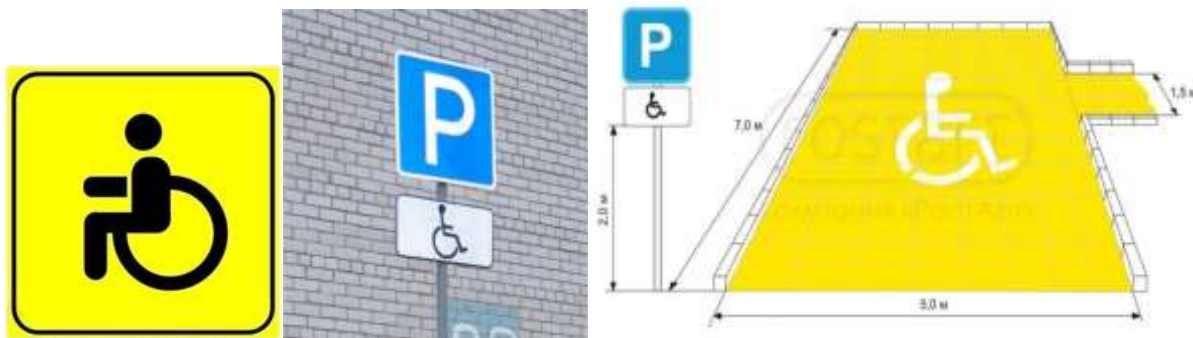
КРАТКАЯ ПАМЯТКА

руководителям предприятий торговли по обеспечению условий доступности для инвалидов и маломобильных групп населения объектов торговли и услуг

Согласно ч. 1 ст. 15 Федерального закона РФ от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации **независимо от организационноправовых форм** создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих креслаколяски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям).

Для удобства посещения торгового объекта людьми с инвалидностью и маломобильными группами населения (пожилые люди, беременные женщины, люди с колясками, поклажами, временно нетрудоспособные) должны быть обеспечены следующие минимальные условия:

1. **АВТОСТОЯНКА** должна предусматривать места для транспорта инвалидов в количестве не менее 10% (но не менее одного) от общего количества стояночных мест. Информация о наличии мест для инвалидов на парковке обозначается специальной разметкой на асфальте, специальным знаком «Парковка для инвалидов». Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от входов, доступных для маломобильных покупателей.



2. **ПАНДУС** - при наличии разницы в высоте расположения поверхностей пешеходного пути и входной площадки для инвалидов, передвигающихся на кресле-коляске, должен быть предусмотрен вход в объект при помощи пандуса; длина непрерывного марша пандуса не должна превышать 9,0 м, уклон не круче 1:20 (5%). Пандус по бокам ограничивается перилами, имеющими опорные поручни на высоте 70 и 90 см.

3. **ТАКТИЛЬНЫЕ ПОЛОСЫ** - перед началом ступенек для слабовидящих должны быть предусмотрены тактильные полосы, предупреждающие о препятствии, а также контрастная окраска крайних ступеней.

4. **ПОРУЧНИ** - при наличии ступенек для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата должны быть предусмотрены боковые оградительные поручни с горизонтальным завершением. Поручень не должен иметь острого завершения, за который инвалид по зрению может зацепиться и упасть. Поручни должны быть расположены на высоте 90 см.

5. **ВХОДНЫЕ ДВЕРИ** — ширина дверного проема в свету должна составлять от 0,9 до 1,2 м для проезда инвалида-колясочника. На прозрачных полотнах дверей и ограждениях (перегородках) следует предусматривать яркую контрастную маркировку в форме прямоугольника высотой не менее 10 см и шириной не менее 20 см или в форме круга диаметром от 10 до 20 см. Контрастную маркировку допускается заменять декоративными рисунками или

фирменными знаками, узорами и т.п. той же яркости. Коробка входной двери не должна иметь выступающий высокий порог (не выше 1,4 см).

2

6.ПРОТИВОСКОЛЬЗЯЩИЕ ПОКРЫТИЯ - на прилегающей территории, во входной группе, внутри здания устанавливаются противоскользящие покрытия на поверхности и ступени, предохраняющие посетителей от любых случаев падения / скольжения .

6. **КНОПКА ВЫЗОВА ПЕРСОНАЛА** - предназначена для дистанционного вызова помощника (сотрудника учреждения) при любых затруднениях или вопросах. Кнопка подает сигнал, приемник показывает место, откуда поступил сигнал.



7. **ПЕРСОНАЛ МАГАЗИНА**, ответственный за обслуживание людей с ограниченными возможностями, должен оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров: инвалидам-колясочникам помогать доставать товар с полок, инвалидам по зрению – зачитывать информацию о цене и характеристиках товаров. Эти обязанности прописываются в должностных инструкциях сотрудников. С продавцами предприятия должен регулярно проводиться инструктаж по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов и оказания им необходимой помощи.

8. **ШИРИНА ПРОХОДОВ** в торговом зале должна быть достаточной для передвижения инвалида-колясочника: 1,4 м (минимум 0,9 м); для универсамов, супермаркетов, оптовых рынков торговой площадью свыше 650 кв.м - не менее 2м. Выступающие архитектурные конструкции (например, колонны) для предупреждения слабовидящих обозначаются яркой маркировкой (например, желтым цветом). Как минимум одна касса должна быть оборудована в соответствии с требованиями доступности для инвалидов и иметь ширину прохода не менее 1,2 м. Для обеспечения свободного огибания при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1 м.

9. **ЗНАКИ ДОСТУПНОСТИ.** Посетители учреждений должны быть проинформированы о доступности объекта для людей с инвалидностью. Для этих целей используются знаки доступности, выполненные в виде табличек или наклеек.

Знаки доступности размещаются при входе на территорию и в здание, а также на тех помещениях, на которых важно указать специальные возможности (санузел)



Доступность
для инвалидов

Доступность
для инвалидов

Доступность
для инвалидов

Доступность
объекта для

по слуху
категорий
инвалидности

по зрению

колясочников

всех

10. **ТАКТИЛЬНЫЕ МНЕМΟΣХЕМЫ** должны быть предусмотрены с правой стороны по ходу движения на удалении 2-4 м от входа в здание и входов на этажи для посетителей с нарушением зрения. Выполнены рельефно-точечным шрифтом Брайля с информацией о 3 расположении торговых залов и секций, об ассортименте товаров. Для инвалидов по слуху данная информация может дублироваться голосовыми сообщениями.